



MEMORANDO

460

Bogotá D.C.

PARA: JUAN PABLO BELTRAN VARGAS
Alcalde Local de Puente Aranda

DE: Profesional Especializado Código 222 Grado 24 - SAC

ASUNTO: Novedad en la Atención a la Ciudadanía en el punto SAC de su localidad.

Estimado alcalde local,

En atención al asunto, amablemente nos permitimos comunicarle que atendiendo los procesos de retroalimentación para una mejor atención por parte del personal que hace parte de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Gobierno; se convocó a los servidores públicos y contratistas del SAC a capacitarse de forma presencial en las instalaciones del Nivel Central. Por lo anterior y teniendo en cuenta la importancia de la prestación del servicio a los ciudadanos en su localidad, el próximo **viernes 15 de marzo de 2024 de 7:00 am a 1:00 pm** se garantizará una adecuada atención a la ciudadanía de manera **VIRTUAL** cumpliendo el horario establecido. Los canales dispuestos para consulta y atención ciudadana son: la página Web de la Secretaría Distrital de Gobierno, la Ventanilla Virtual y el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, accediendo a los siguientes links <https://www.gobiernobogota.gov.co/>; <https://bogota.gov.co/sdqs/> (*adjunto aviso para publicar*).

Por lo anterior, solicitamos amablemente se publique en la página WEB de su localidad la novedad en la atención, para el(los) día(s) programado(s).

De antemano agradecemos su gestión y a su vez ratificamos la prioridad que reviste para la administración la construcción permanente de un mejor bienestar para sus servidores y ciudadanos, recordándole que desde el proceso de Atención al Ciudadano nos encontramos atentos para apoyar en las diferentes tareas que se requieran sobre la materia.

Cordialmente,

ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍREZ
Profesional Especializado Código 222 Grado 24
Subsecretaria de Gestión Institucional/Proceso Atención al Ciudadano

Anexo 1: Aviso para publicar
Proyectó: Yesenia Patiño – Profesional de Apoyo SAC