



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

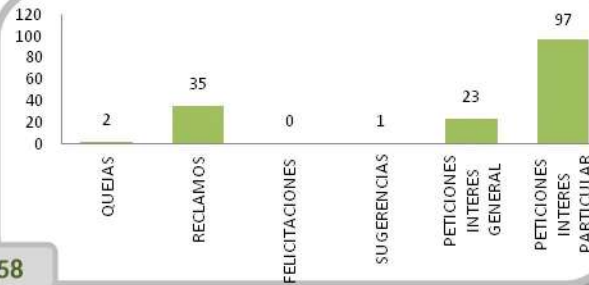
INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **Enero de 2015**.

158

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

11

Solicitudes de Información



61

Certificados de Residencia



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



- Buena
- Excelente
- Mala
- Regular

¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



- Muy útil
- Poco útil
- Útil

¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



- No
- Si



2

Encuesta de percepción del servicio

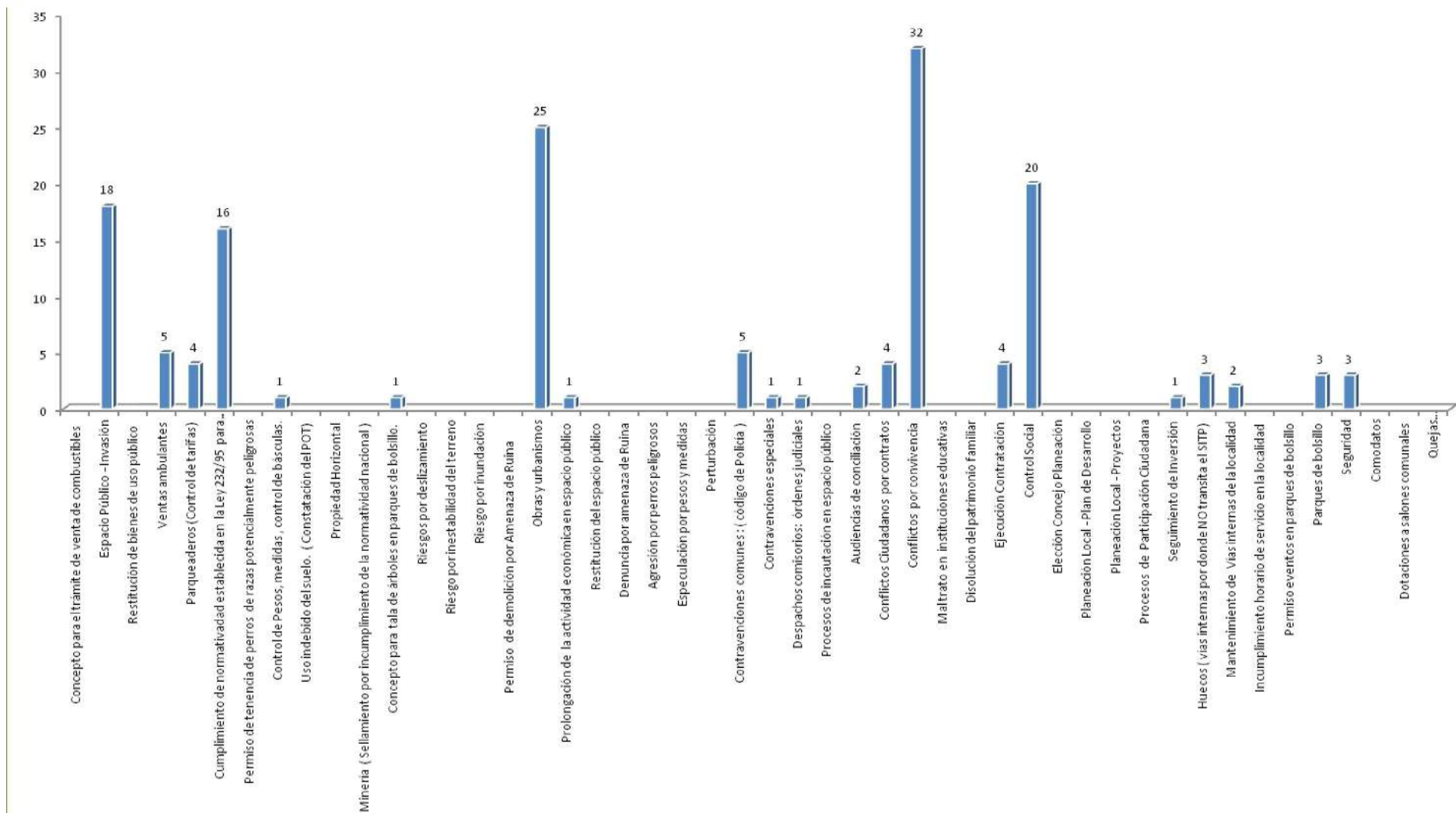
0



Documentos Extraviados



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO PUENTE ARANDA ENERO 2015		25
PETICIONES RTA FONDO	24	96%
PETICIONES EN TRAMITE	1	4%
TOTAL	25	100%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	10
FREDY ARMANDO MARTIN	1
CARLOS CANTOR	8
JULIAN ANDRES BONILLA QUINTANA	1
ANA SOFIA BERNAL PERICO	2
JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	1
PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	2



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
3542015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5622015	20150820000392	2014-12-31	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5762015	20150580000882	2015-01-08	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5872015	20151180000492	2015-01-02	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
6012015	20154360002162	08/01/2015	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	NORMA GUZMAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9682015	20151320000342	2015-01-05	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10102015	20150780000522	2015-01-05	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12002015	20151180001632	2015-01-07	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
13292015	20151080001782	2015-01-05	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
13412015	20150920000982	2015-01-05	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
13452015	20156240001612	2015-01-05	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
14452015	20154360005292	2015-01-06	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
14532015	20151320000602	2015-01-06	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
16532015	20151120001172	2015-01-09	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17872015	20154360004812	2015-01-09	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20712015	20154360005512	2015-01-09	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27152015	20154360007362	2015-01-08	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27282015	20154360007562	2015-01-08	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27462015	20151180003492	2015-01-08	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
32532015	20154360009942	2015-01-13	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
32592015	20154360007342	2015-01-14	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
32602015	20154360008562	2015-01-13	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
33452015	20154360008472	2015-01-14	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
33712015	20154360008312	2015-01-14	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41062015	20154360009732	2015-01-08	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41562015	20150280003302	2015-01-09	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41852015	20151880002882	2015-01-09	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
42182015	20150880003912	2015-01-13	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
42802015	20150820003842	2015-01-13	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43022015	20150820003992	2015-01-13	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44242015	20150820004142	2015-01-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46482015	20154360009882	2015-01-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46522015	20154360009842	2015-01-16	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46552015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46562015	20154360012532	2015-01-16	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46682015	20154360009962	2015-01-16	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46862015	20151120005102	2015-01-16	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47032015	20151120005712	2015-01-16	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48992015	20150920003092	2015-01-14	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
50042015	20150820004662	2015-01-14	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
50162015	20151020003572	2015-01-14	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
50422015	20151920002742	2015-01-14	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53472015	20156240010242	2015-01-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54212015	20156240009282	2015-01-20	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54302015	20154360013952	2015-01-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54322015	20154360012442	2015-01-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54362015	20154360012302	2015-01-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54402015	20154360012942	19/01/2015	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
55192015	20150220003082	2015-01-20	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66062015	20150880006102	2015-01-20	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66332015	20155220006222	2015-01-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67762015	20151080009002	2015-01-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68252015	20151280004552	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69522015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70052015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72942015	20154360015532	2015-01-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
73262015	20150880006722	2015-01-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
73872015	20150480003782	2015-01-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74532015	20150480003812	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74542015	20154360015352	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	103: LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74902015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75342015	20151720002952	2015-01-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75892015	20151020002462	2015-01-20	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
76072015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	CARLOS EDUARDO BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
76082015	20151620005312	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
76522015	20150820006982	2015-01-20	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
77032015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
78592015	20154360015862	2015-01-20	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
78732015	20152020001272	2015-01-20	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
80022015	20151580003342	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
80612015	20150120005772	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
83642015	20156240013882	2015-01-23	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
84042015	20151020006942	2015-01-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
84362015	20151020007082	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
85622015	20154360016772	22/01/2015	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	083: JORGE EDUARDO ARROYO MARLIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
85792015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
85922015	20150280006692	2015-01-21	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92362015	20154360020522	2015-01-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92492015	20151180012932	2015-01-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92702015	20154360018172	2015-01-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98872015	20154360019792	2015-01-29	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103052015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
103332015	2015128006612	2015-01-23	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105122015	20154360020842	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105582015	20154360022502	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105812015	20151120013382	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107282015	20150220007312	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107442015	20156240019152	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107622015	20151620007272	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107712015	20151620007282	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107792015	20150820010402	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107982015	20154360022862	2015-01-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108502015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108802015	20155220007402	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
109172015	20155220007652	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
109462015	20156240018842	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110032015	20155220008212	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110502015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110732015	20150220007522	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111182015	20154360022832	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111282015	20151620007912	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111592015	20154360022712	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
116192015	20150820010942	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
116342015	20156240020292	2015-01-27	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120442015	20155220011282	2015-01-28	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120522015	20151620008282	28/01/2015	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120702015	20150880011722	2015-01-28	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121272015	20150180009052	2015-01-28	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121842015	20151020011322	2015-01-28	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122472015	20156240024232	2015-01-29	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
127132015	20151180016902	2015-01-29	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
128872015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129512015	20154360025892	#N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
130572015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
131802015	20151780005382	2015-02-02	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
131832015	20154360027592	29/01/2015	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	DIEGO RAFAEL CASTILLO RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
132192015	20151180019402	2015-02-03	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
132682015	20150820012402	2015-01-29	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
133262015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
133592015	20150180009372	2015-01-30	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134002015	20150120009302	2015-01-30	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134412015	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
659182014	20144360421092	2014-12-23	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
662002014	20146240413182	2014-12-30	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665012014	20144360419812	2014-12-17	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665532014	20144360419042	2014-12-24	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665692014	20140480133392	2014-12-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666022014	20144360417842	2014-12-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666432014	20140120167712	2014-12-12	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666882014	20146240414032	2014-12-15	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666912014	20141620126682	2014-12-18	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667222014	20146240413552	2014-12-18	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669282014	20144360420812	2014-12-31	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
670582014	20145220143442	2014-12-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
671242014	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
671652014	20141480080102	2014-12-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
671682014	20141620129872	2014-12-19	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
672332014	20144360418632	26/12/2014	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674012014	20144360419682	2014-12-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674092014	20141720079242	2014-12-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675052014	20144360419892	2014-12-22	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675392014	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677042014	20141220118752	2014-12-23	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677172014	20144360419912	2014-12-23	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677612014	20150280001922	2014-12-23	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
678922014	20144360421082	2014-12-31	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680882014	20144360421122	2015-01-08	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680912014	20151680001752	2014-12-30	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
681912014	20142020035102	2014-12-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682652014	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682812014	20141080204382	2014-12-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683562014	20150880003562	14/01/2015	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
684442014	20144360421462	2014-12-26	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
684972014	20141620131982	29/12/2014	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686782014	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686792014	20144360422782	2014-12-31	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689232014	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689442014	N/A	N/A	16ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA