

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

11

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

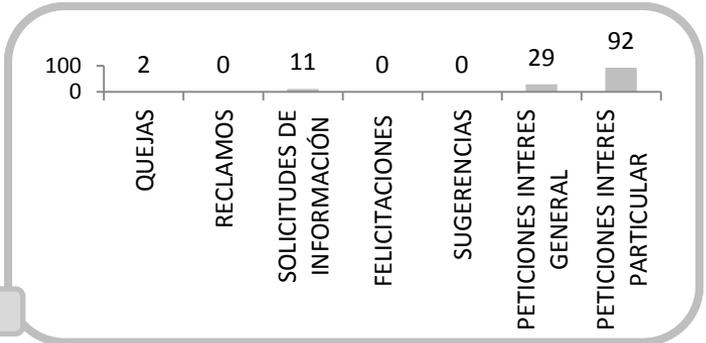
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

134

Peticiones tramitadas



134

Tipología (Peticiones tramitadas)

70

Solicitudes de Información



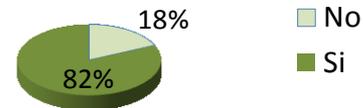
0

Documentos Extraviados

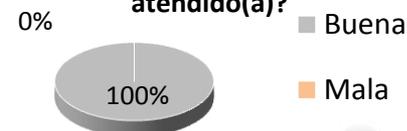
81

Certificados de Residencia

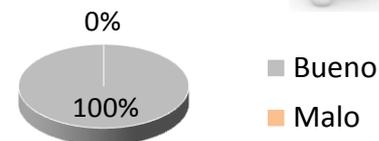
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



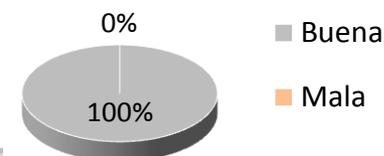
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

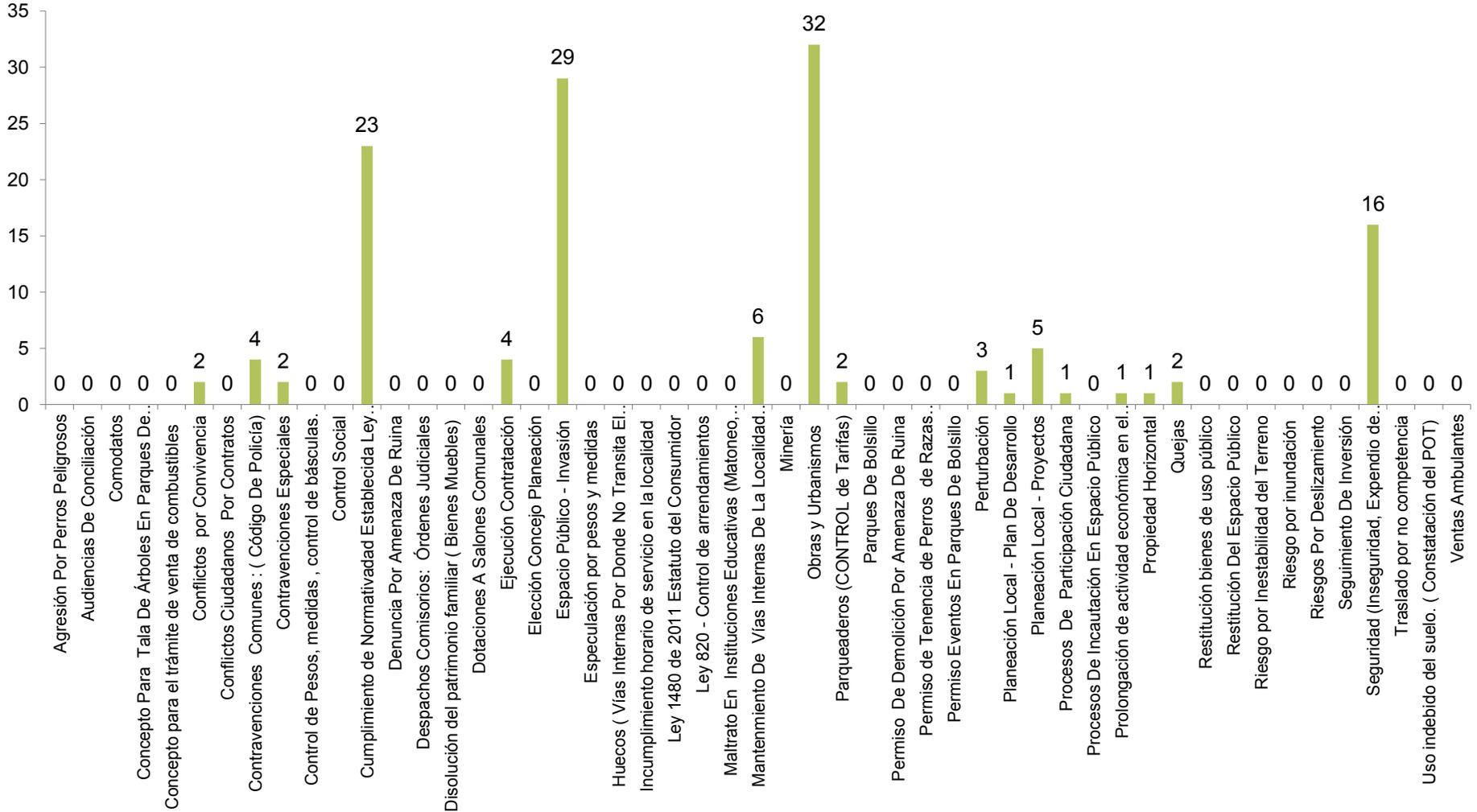


3.4. ¿La información suministrada fue?



11

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEG LA INFORMACION
PUENTE ARANDA	2186562015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360427122	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	41	
PUENTE ARANDA	2196422015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620135422	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	41	
PUENTE ARANDA	2193892015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20151680135692	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
PUENTE ARANDA	2198092015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151620135512	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	41	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	2197922015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360428602	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	40	
PUENTE ARANDA	2198502015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360428612	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	40	
PUENTE ARANDA	2188262015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360428682	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	40	
PUENTE ARANDA	2199492015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360428702	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
PUENTE ARANDA	2205612015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620136252	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	40	
PUENTE ARANDA	2206942015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151620136272	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	WILLIAM VILLAMIL	RESPUESTA TOTAL	39	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	2202952015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360432112	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
PUENTE ARANDA	2206142015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360432082	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	39	
PUENTE ARANDA	2212032015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620136852	24/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	38	
PUENTE ARANDA	2212322015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620136892	24/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	38	
PUENTE ARANDA	2209562015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360432642	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
PUENTE ARANDA	2215472015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360434402	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	37	
PUENTE ARANDA	2215582015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360434812	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	37	
PUENTE ARANDA	2222312015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620137472	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	RESPUESTA TOTAL	37	
PUENTE ARANDA	2215172015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360435722	29/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	36	
PUENTE ARANDA	2222152015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360436092	29/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	36	
PUENTE ARANDA	2229072015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620137892	30/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	PATRICIA ANDREA AYALA	RESPUESTA TOTAL	35	
PUENTE ARANDA	2229312015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620137962	30/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	PATRICIA ANDREA AYALA	RESPUESTA TOTAL	35	
PUENTE ARANDA	2217992015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360437112	30/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	RESPUESTA TOTAL	35	
PUENTE ARANDA	2229502015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620137732	29/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	JAIME MONTANA LOZANO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	36	
PUENTE ARANDA	2234432015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620137982	30/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	PATRICIA ANDREA AYALA	RESPUESTA TOTAL	35	
PUENTE ARANDA	2234752015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151620138092	30/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	PATRICIA ANDREA AYALA	RESPUESTA TOTAL	35	
PUENTE ARANDA	2234532015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001482	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
PUENTE ARANDA	4062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620000212	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	33	
PUENTE ARANDA	6642016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620000012	04/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	33	
PUENTE ARANDA	7522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20164360002182	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	32	
PUENTE ARANDA	8172016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680000452	05/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
PUENTE ARANDA	13792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680000892	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
PUENTE ARANDA	11602016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620000592	06/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	CAROLINA SUAREZ CABEZA	RESPUESTA TOTAL	31	
PUENTE ARANDA	20152016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620000952	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	30	
PUENTE ARANDA	20662016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240003372	14/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
PUENTE ARANDA	22592016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161680001172	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
PUENTE ARANDA	24152016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161680001192	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
PUENTE ARANDA	10012016	WEB	DERECHO DE PETI	20160320000892	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
PUENTE ARANDA	2135732015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360006202	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	29	
PUENTE ARANDA	28722016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161620001372	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	LINDA TATIANA SABOGAL RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	29	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	28852016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161620001382	01/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	MARTHA PATRICIA GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	33	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	2109042015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20164360006862	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
PUENTE ARANDA	31492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680002152	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
PUENTE ARANDA	2198032015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360007702	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
PUENTE ARANDA	45912016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620002122	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
PUENTE ARANDA	46772016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620002142	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
PUENTE ARANDA	33792016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360009132	13/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	JAIME MONTANA LOZANO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	27	
PUENTE ARANDA	43782016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680003282	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
PUENTE ARANDA	60622016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620002412	13/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CARLOS JAVIER PALACINO	SIN NINGUNA RESPUESTA	27	
PUENTE ARANDA	60942016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620002852	14/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	RESPUESTA TOTAL	26	
PUENTE ARANDA	61072016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620003102	14/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	26	
PUENTE ARANDA	652016	WEB	QUEJA	20164360014842	19/01/2016			RESPUESTA TOTAL	23	
PUENTE ARANDA	49042016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360013092	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CARLOS JAVIER PALACINO	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
PUENTE ARANDA	50522016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360013102	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
PUENTE ARANDA	51172016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014472	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
PUENTE ARANDA	67962016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620003192	14/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	JAIME MONTANA LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
PUENTE ARANDA	68202016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620003212	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	DANERY ELBER TIRADO ACUNA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	25	
PUENTE ARANDA	53572016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161620003482	15/01/2016	DESPACHO ALCALDIA DE PUENTE ARANDA	ANDREA PATRICIA ABRIL CUERVO	SIN NINGUNA RESPUESTA	12	SE BRINDO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEG LA INFORMACION
PUENTE ARANDA	53682016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161620003492	15/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	LEIDY VANESA GUALACO MORALES	RESPUESTA TOTAL	25	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	53702016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161620003502	15/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	69742016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620003622	18/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	MONICA PATRICIA MARTINEZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
PUENTE ARANDA	70072016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620003722	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
PUENTE ARANDA	70812016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620003732	18/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	JAIME MONTANA LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
PUENTE ARANDA	65562016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680005072	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
PUENTE ARANDA	74222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680005242	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
PUENTE ARANDA	57652016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014952	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
PUENTE ARANDA	55532016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360015012	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	MARITZA PULIDO PABON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
PUENTE ARANDA	52762016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360015552	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	23	
PUENTE ARANDA	52972016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016152	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	22	
PUENTE ARANDA	66142016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016202	20/01/2016	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	RESPUESTA TOTAL	22	
PUENTE ARANDA	75952016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620005322	20/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	LEIDY VANESA GUALACO MORALES	RESPUESTA TOTAL	22	
PUENTE ARANDA	78692016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620005492	20/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	FREDY ARMANDO MARTIN	RESPUESTA TOTAL	22	
PUENTE ARANDA	50202016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014462	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
PUENTE ARANDA	51162016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017452	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	22	
PUENTE ARANDA	71562016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017522	21/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	JAIME MONTANA LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	76382016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017812	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	21	
PUENTE ARANDA	85762016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620005872	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	86362016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620005912	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	87842016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620006022	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	FREDY ARMANDO MARTIN	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	52692016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018302	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	21	
PUENTE ARANDA	65432016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018562	21/01/2016	ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	RESPUESTA TOTAL	21	
PUENTE ARANDA	74762016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017822	21/01/2016	ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	RESPUESTA TOTAL	21	
PUENTE ARANDA	80922016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019442	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	21	
PUENTE ARANDA	85602016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019692	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	20	
PUENTE ARANDA	77012016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019712	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	20	
PUENTE ARANDA	81962016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019912	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	20	
PUENTE ARANDA	83652016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019962	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
PUENTE ARANDA	89052016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360020032	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	20	
PUENTE ARANDA	92692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680006552	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
PUENTE ARANDA	92232016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161620006222	22/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	CAROLINA SUAREZ CABEZA	RESPUESTA TOTAL	20	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	92412016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161620006232	22/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	FREDY ARMANDO MARTIN	SIN NINGUNA RESPUESTA	12	SE BRINDO
PUENTE ARANDA	93632016	ESCRITO	QUEJA	20164360021462	25/01/2016		ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	19	
PUENTE ARANDA	104312016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620005822	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	104792016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620005832	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	105462016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620005842	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	90362016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021352	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	90322016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021582	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	93472016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021822	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	100272016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021892	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	97372016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021932	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	104732016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620006682	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CARLOS JAVIER PALACINO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	103292016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620006662	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	86512016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240019062	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
PUENTE ARANDA	110342016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161620006872	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CARLOS JAVIER PALACINO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	90642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980008562	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
PUENTE ARANDA	112912016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680007062	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	112972016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680007062	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	100642016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023702	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	108352016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360024422	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	106192016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360024542	26/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	JAIME MONTANA LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	106602016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360024912	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
PUENTE ARANDA	113112016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620007042	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	117882016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620007392	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CARLOS JAVIER PALACINO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
PUENTE ARANDA	105042016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025352	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	NIVARDO ROA MORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
PUENTE ARANDA	112082016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025442	27/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO PUENTE ARANDA	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
PUENTE ARANDA	122322016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620007592	27/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA PUENTE ARANDA	JAIME MONTANA LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
PUENTE ARANDA	123442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680007722	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
PUENTE ARANDA	128982016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161680007772	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	123312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680007792	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	95712016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360025862	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
PUENTE ARANDA	118852016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026402	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CARLOS JAVIER PALACINO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
PUENTE ARANDA	124252016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027432	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	123982016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027572	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	132592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161680008042	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	130402016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161620007932	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	113652016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360028032	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	124202016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360028642	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
PUENTE ARANDA	134522016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360028652	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
PUENTE ARANDA	133772016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360029142	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
PUENTE ARANDA	131632016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360029302	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
PUENTE ARANDA	124232016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027572	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
PUENTE ARANDA	130862016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360028862	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
PUENTE ARANDA	130482016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360030582	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
PUENTE ARANDA	114762016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360030862	01/02/2016	ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY		RESPUESTA TOTAL	14	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya