

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

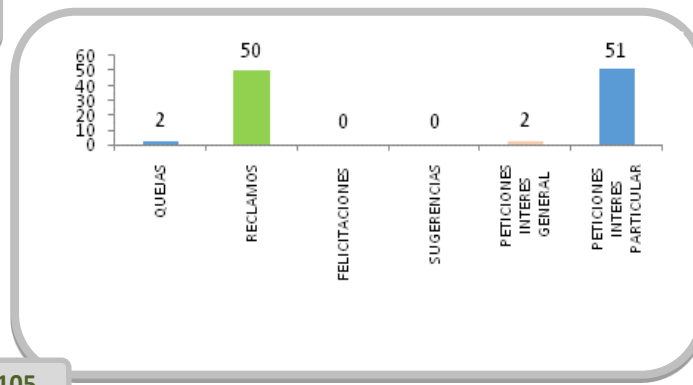
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

**105**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**67**

Solicitudes de Información



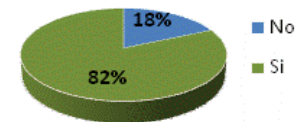
Documentos Extraviados



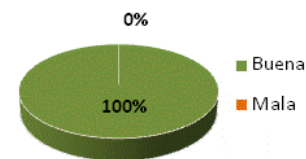
**73**

Certificados de Residencia

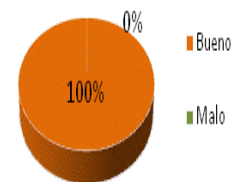
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



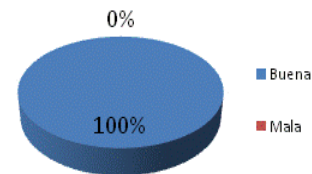
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



¿La información suministrada fue?



**11**

Encuesta de percepción del servicio



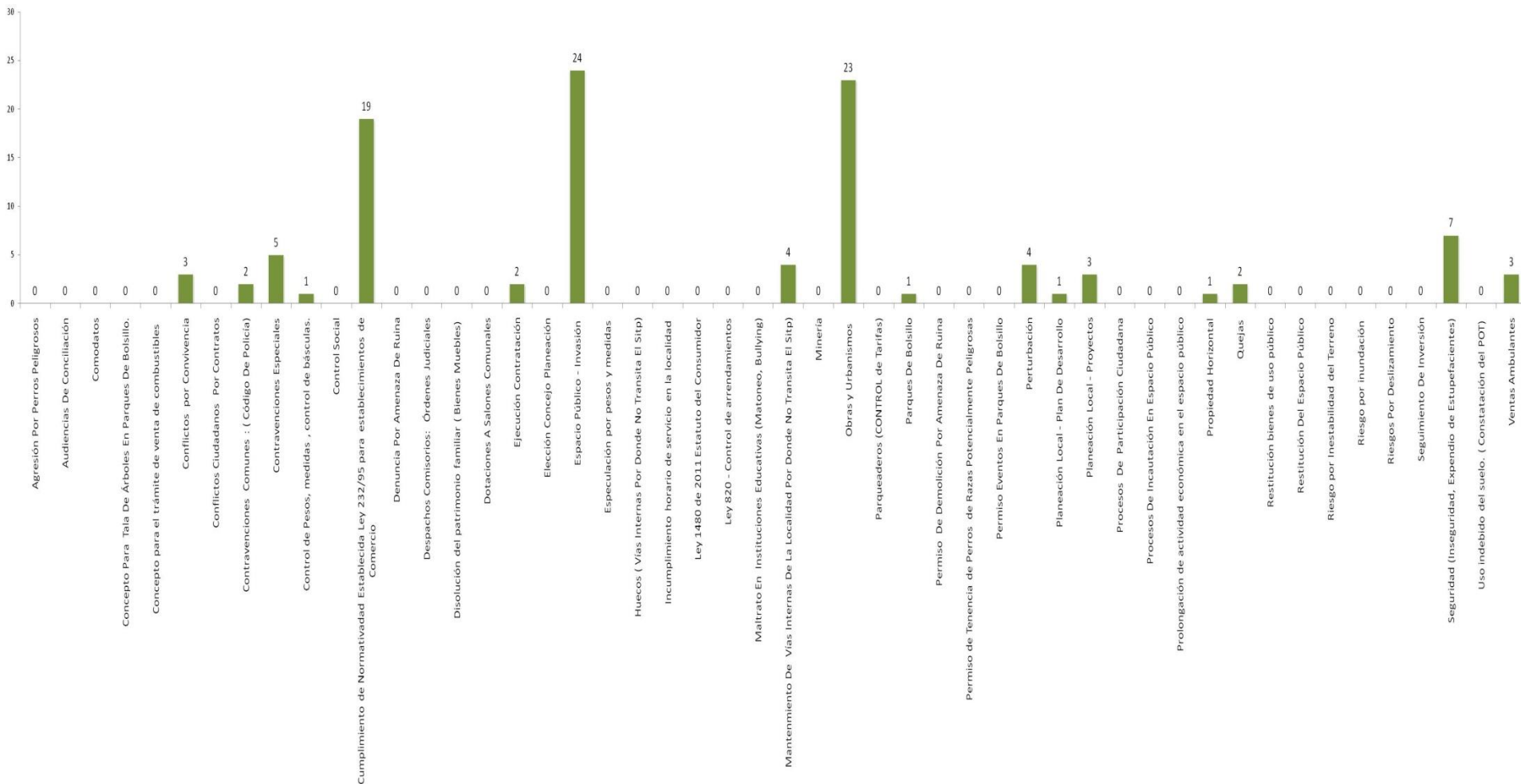


Inicio



Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya





ALCALDE MAJOR  
DEL DISTRITO DE  
SECRETARÍAS DE  
GOBIERNO

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA**  
 Reporte Previsivo Mes de Noviembre 2015  
 Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
190802015	20151620115992	29/10/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	34	SIN NINGUNA RESPUESTA
1909002015	20151620116002	29/10/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1908492015	20151680116602	30/10/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1908712015	20154360367242	03/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1912442015	20154360367402	03/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1912402015	20154360367572	03/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1912732015	20154360367582	03/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1922592015	20151620116652	30/10/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1918172015	20151680117202	03/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1919922015	20151680117292	04/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1919472015	20154360368912	04/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
1921872015	20154360368992	04/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1931702015	20156240365962	30/10/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1931982015	20151680117562	04/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1922682015	20154360369472	04/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1934002015	20151620117232	03/11/15	162. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puento Aranda	MONICA PATRICIA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1926892015	20154360369922	04/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1929412015	20154360370682	05/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1938972015	20151680117852	05/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1940002015	20151680117872	05/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1942862015	20151680117972	05/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1941002015	20154360372222	06/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1919382015	20154360372232	06/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1948752015	20151620117812	05/11/15	162. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puento Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1949362015	20151620117842	05/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1931612015	20154360373272	06/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1949972015	20156240371832	05/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1944772015	20154360372522	06/11/15	ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1947552015	20154360374452	09/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1961982015	20151620118292	06/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1966152015	20151680119172	10/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1971062015	20151680119272	10/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1964412015	20154360376692	10/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1976042015	20151620118852	09/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1976512015	20151620118992	09/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1974712015	20154360378192	11/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1973332015	20154360378262	11/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1973882015	20154360378302	11/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1971042015	20154360378322	11/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1980712015	20151680120402	12/11/15	160.Despacho Alcaldia de Puento Aranda	CESAR HENRY MORENO TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981212015	20151680120412	12/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1989282015	20156240378522	11/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1988002015	20154360380432	12/11/15	162. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puento Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1992652015	20154360382022	13/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
1999362015	20151620121092	13/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2000222015	20151680121382	13/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2003872015	20154360383632	17/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2007342015	20151620121772	17/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2012932015	20151620122522	17/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2016042015	20151680123022	18/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2003952015	20154360385712	18/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2018142015	20151680123112	18/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2024262015	20151620122882	18/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2024572015	20151620123002	18/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2024852015	20151620123212	18/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2025252015	20151620123282	18/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2025892015	20151620123362	18/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2029472015	20156240386992	19/11/15	162. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puento Aranda	0	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2020292015	20154360387282	19/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2012272015	20154360387782	19/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2020012015	20154360387962	19/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2018882015	20154360388012	19/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2034372015	20151680124302	20/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2053012015	20156240391002	23/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2038062015	20154360391712	24/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2044052015	20154360391942	24/11/15	164. Inspecciones de Policía Puento Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2047162015	20154360391962	24/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2045392015	20154360392152	24/11/15	162. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puento Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2046032015	20154360392392	24/11/15	162. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puento Aranda	ZAYRA LORENA CALDERON GARCES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2039822015	20154360392192	24/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2057002015	20151620123902	19/11/15	162. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puento Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2057382015	20151620124082	20/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2057572015	20151620124102	20/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2041312015	20151680124402	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2041912015	20151680124472	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	NIVARDO ROA MORA	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2041492015	20151680124412	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2042592015	20151680124532	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2031202015	20154360390362	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2038112015	20154360390522	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2031042015	20154360390552	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1849552015	20154360390642	23/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2054992015	20151680125292	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2052682015	20154360393752	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056072015	20154360393772	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1933692015	20154360393912	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2040542015	20154360393942	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2057522015	20154360394152	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2060432015	20154360394322	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2065972015	20151620124992	24/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2044002015	20154360395412	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2060162015	20154360395872	26/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015  
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2064802015	20154360395902	26/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2061802015	20151680125742	26/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALAGINO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2070002015	20151620125362	25/11/15	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2070722015	20151620125612	25/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2073242015	20156240396382	26/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2074412015	20154360397422	27/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1901622015	20154360397652	27/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2077482015	20151620125792	26/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2078462015	20151620126032	26/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2078762015	20151620126062	26/11/15	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIMÉ MONTANA LOZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2079722015	20151620126162	27/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2080452015	20151620126282	27/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2079582015	20151680126952	30/11/15	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2073632015	20154360391942	24/11/15	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL