

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

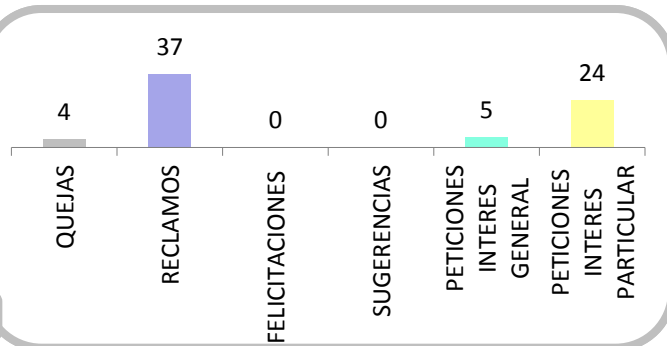
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

70

Peticiones tramitadas



70

Tipología (Peticiones tramitadas)

21

Solicitudes de Información

0

Documentos Extraviados

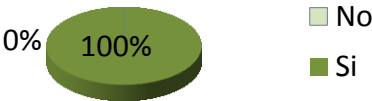


33

Certificados de Residencia



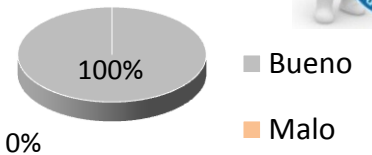
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



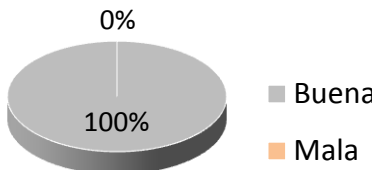
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

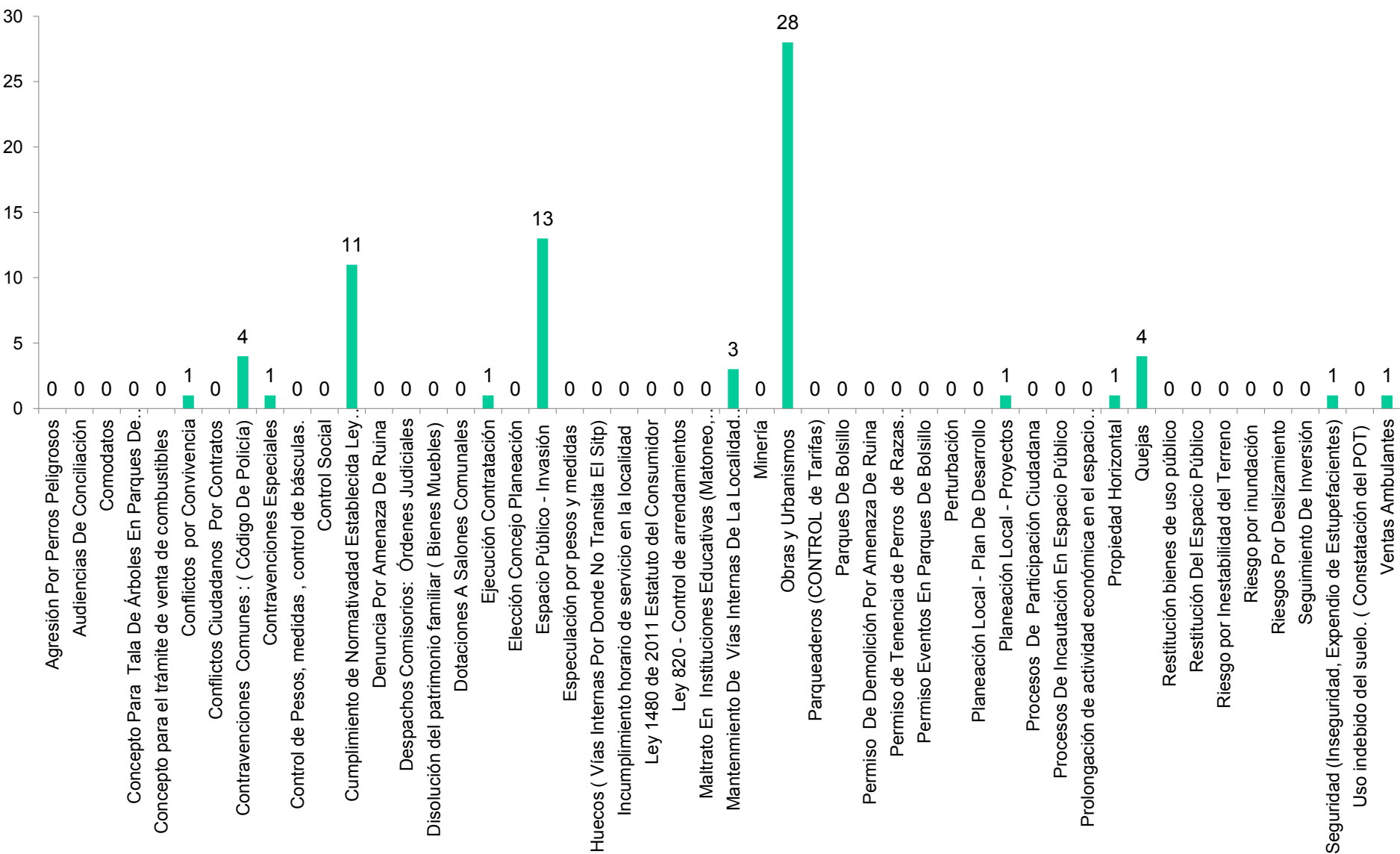


3.4. ¿La información suministrada fue?



4

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015 Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015						
REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2088442015	20151680126962	30/11/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2081902015	20154360400222	30/11/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2093412015	20151620126752	27/11/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2093912015	20151620126772	27/11/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	LEIDY VANESA GUALACO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2094662015	20151620126782	27/11/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2098182015	20151680127652	01/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2098642015	20151680127662	01/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2096122015	20154360402152	01/12/2015	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2100042015	20154360402662	01/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2100842015	20154360403042	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2005262015	20154360403222	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2106102015	20151620127542	01/12/2015	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2106932015	20151620127842	01/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100792015	20154360403392	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2094182015	20154360403402	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2099262015	20154360403532	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2109912015	20151680128252	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2112322015	20151620128152	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2112762015	20151620128292	02/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2119682015	20154360406722	04/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	14	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2122982015	20151620128732	03/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	MONICA PATRICIA MARTINEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2124032015	20151680129112	04/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	14	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2119722015	20154360407692	04/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2119702015	20154360407842	04/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2113222015	20154360408152	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2115352015	20154360408192	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2119752015	20154360408262	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2121202015	20154360408312	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2119732015	20154360408682	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2119742015	20154360408892	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2103222015	20154360408902	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2136852015	20156240409372	07/12/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2127812015	20154360411132	09/12/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2127772015	20154360410602	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129502015	20154360410682	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
2141252015	20151620129732	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2140312015	20154360413002	10/12/2015	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
2146012015	20151680130902	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
2144882015	20151680130912	10/12/2015	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
2145472015	20154360414932	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
2144342015	20154360415002	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
2142682015	20154360415032	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
2150812015	20151680131382	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2152612015	20151680131412	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
2151402015	20154360416062	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
2156912015	20154360416702	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	9	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2157272015	20154360417002	14/12/2015	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2161252015	20151620130922	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162522015	20151680132142	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163072015	20151620131372	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	10	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2168682015	20156240418122	14/12/2015	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2172602015	20151680133262	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	7	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2167902015	20154360420812	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163512015	20154360420932	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163132015	20154360419822	15/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176232015	20151620132752	15/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
2165472015	20154360421592	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169392015	20154360421932	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169262015	20151620131492	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2180402015	20151620134242	17/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	MARTHA PATRICIA GUTIERREZ	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181512015	20151620134442	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2186862015	20151680134812	18/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
2186642015	20154360424602	18/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
2178622015	20154360424712	18/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
2174592015	20154360424752	18/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
2178652015	20154360425302	18/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
2186422015	20151620134722	18/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
2184932015	20156240424022	18/12/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2179922015	20156240422712	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2152112015	20154360421612	16/12/2015	0	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya