

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2019
ALCALDIA LOCAL DE PUENTEARANDA

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **Diciembre de 2019**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

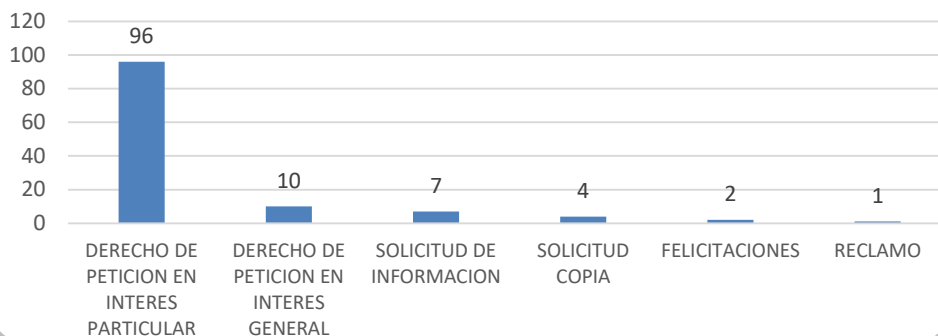
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Diciembre de 2019**.

120

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

26

Orientaciones Ciudadanas



Documentos Extraviados



45

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

34

Calificación de Percepción y Satisfacción

5,0

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

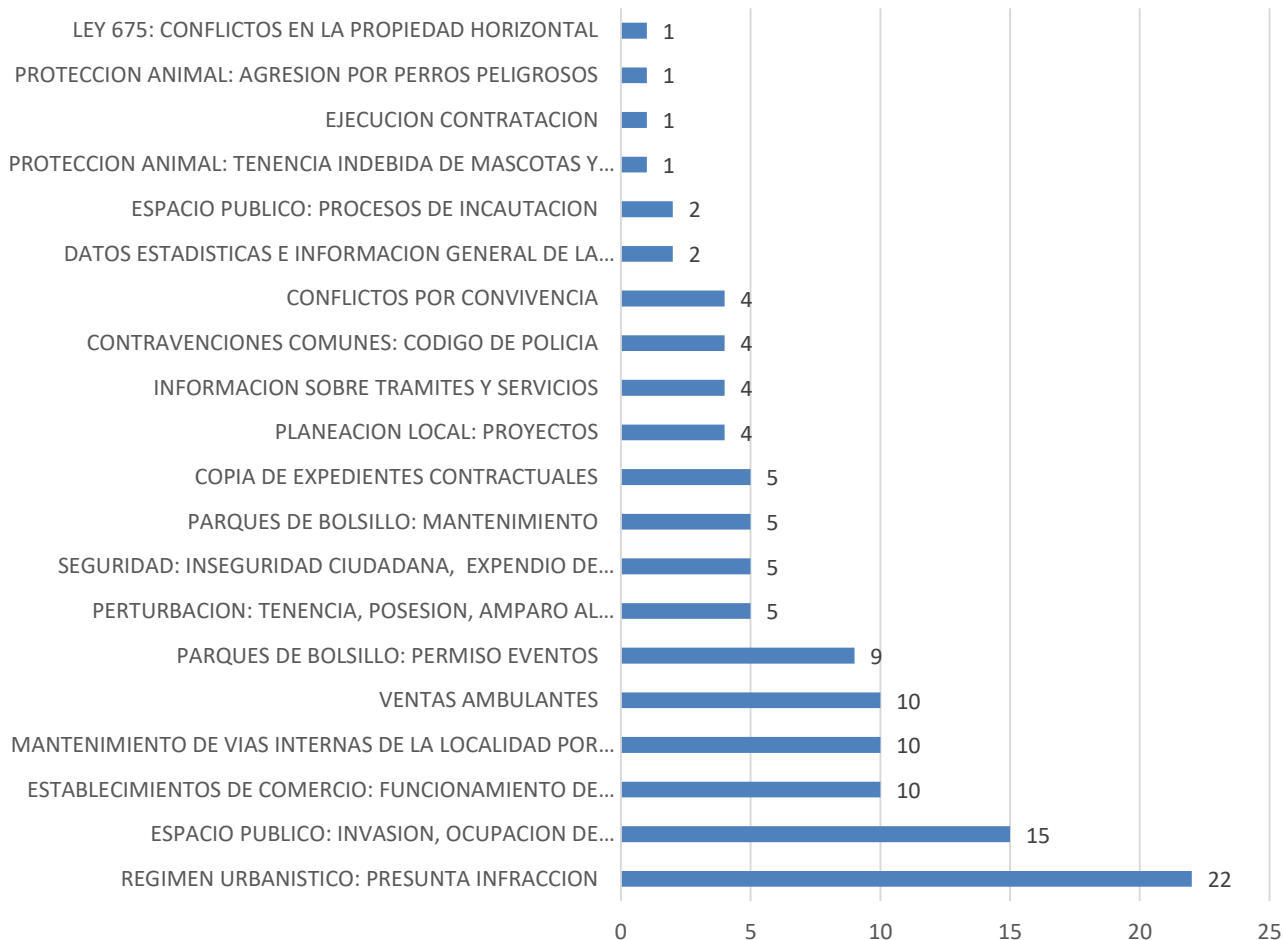
100%

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Diciembre de 2019**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO
Aplicativo de seguimiento CRONOS

Fecha Inicial y Final:

1 de Diciembre de 2019 al 31 de Diciembre de 2019

Consolidación y Estructuración de información:

Juan Carlos Diaz Acevedo

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO