

# Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2017  
ALCALDIA LOCAL DE PUENTA ARANDA

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **SEPTIEMBRE de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**11**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**4**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

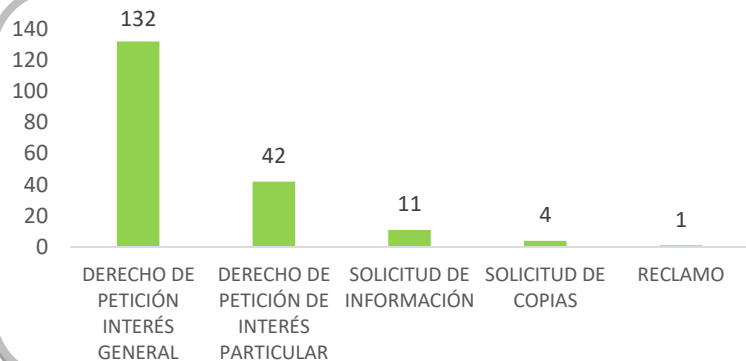
**0**

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes  
de **SEPTIEMBRE** de 2017.

190

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

84

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

50

Certificados de Residencia

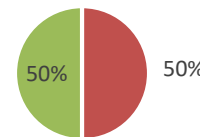
¿Cómo califica la presentación y orden  
del lugar donde fue atendido(a)?



100%

■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR

¿La atención ofrecida por el servidor(a)  
publico(a) fue?



■ BUENA ■ EXCELENTE ■ MALA  
■ MUY MALA ■ REGULAR

¿La información suministra a fue la  
solicitada?



■ NO ■ SI

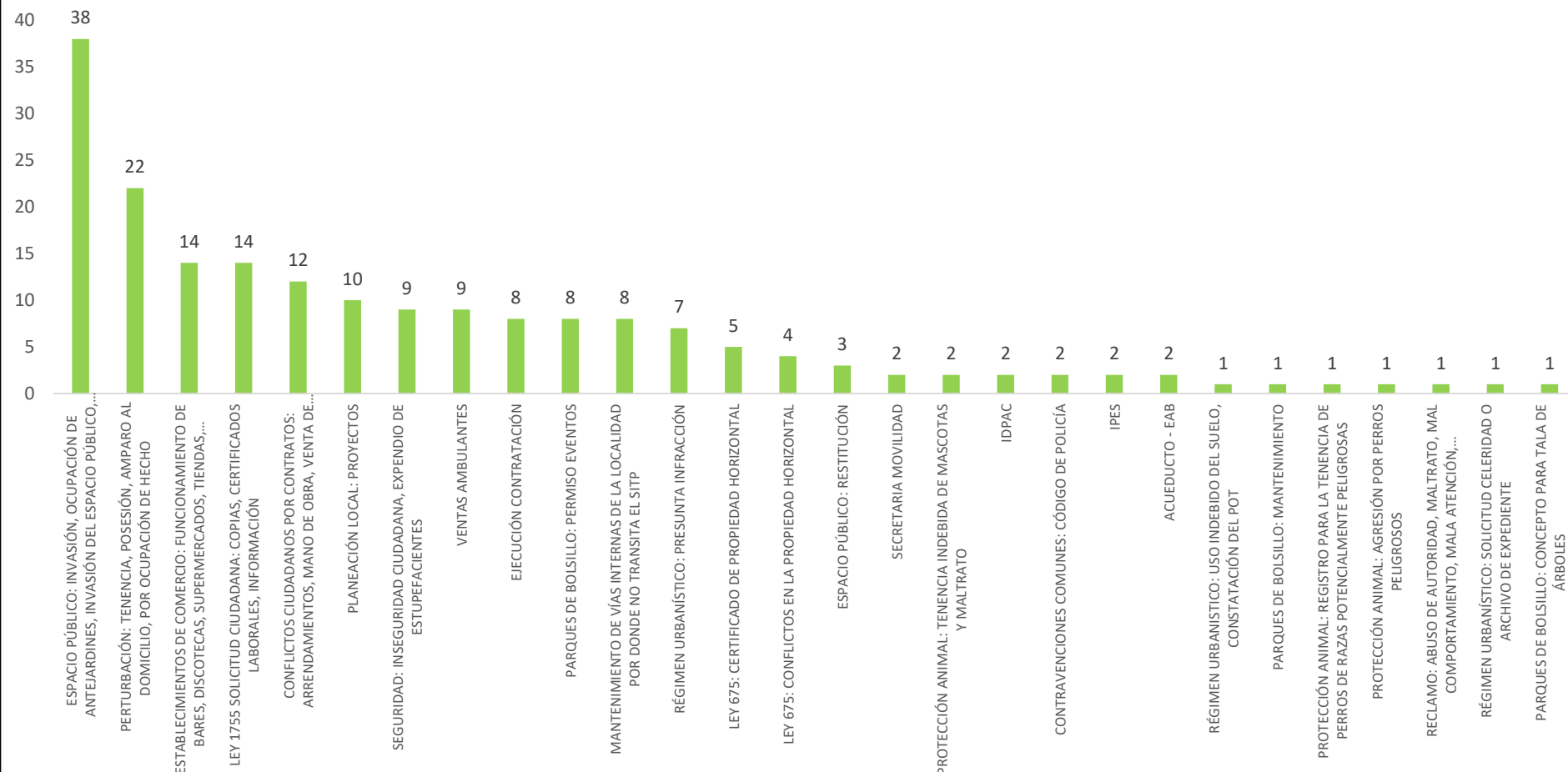
2

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2017.**



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de Septiembre de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro