

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **FEBRERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

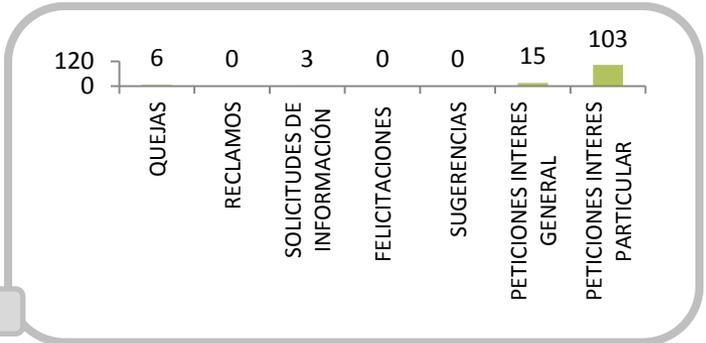
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2016.**

127

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

127

95

Atenciones



218

Certificados de Residencia

6



Documentos Extraviados

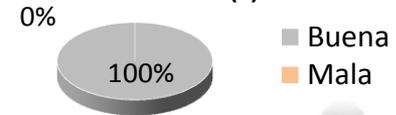
18

Encuesta de percepción del servicio

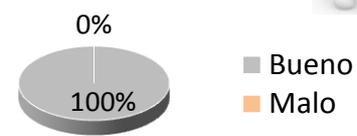
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



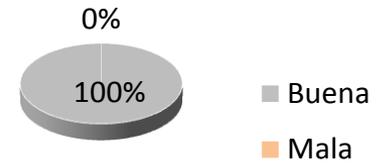
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

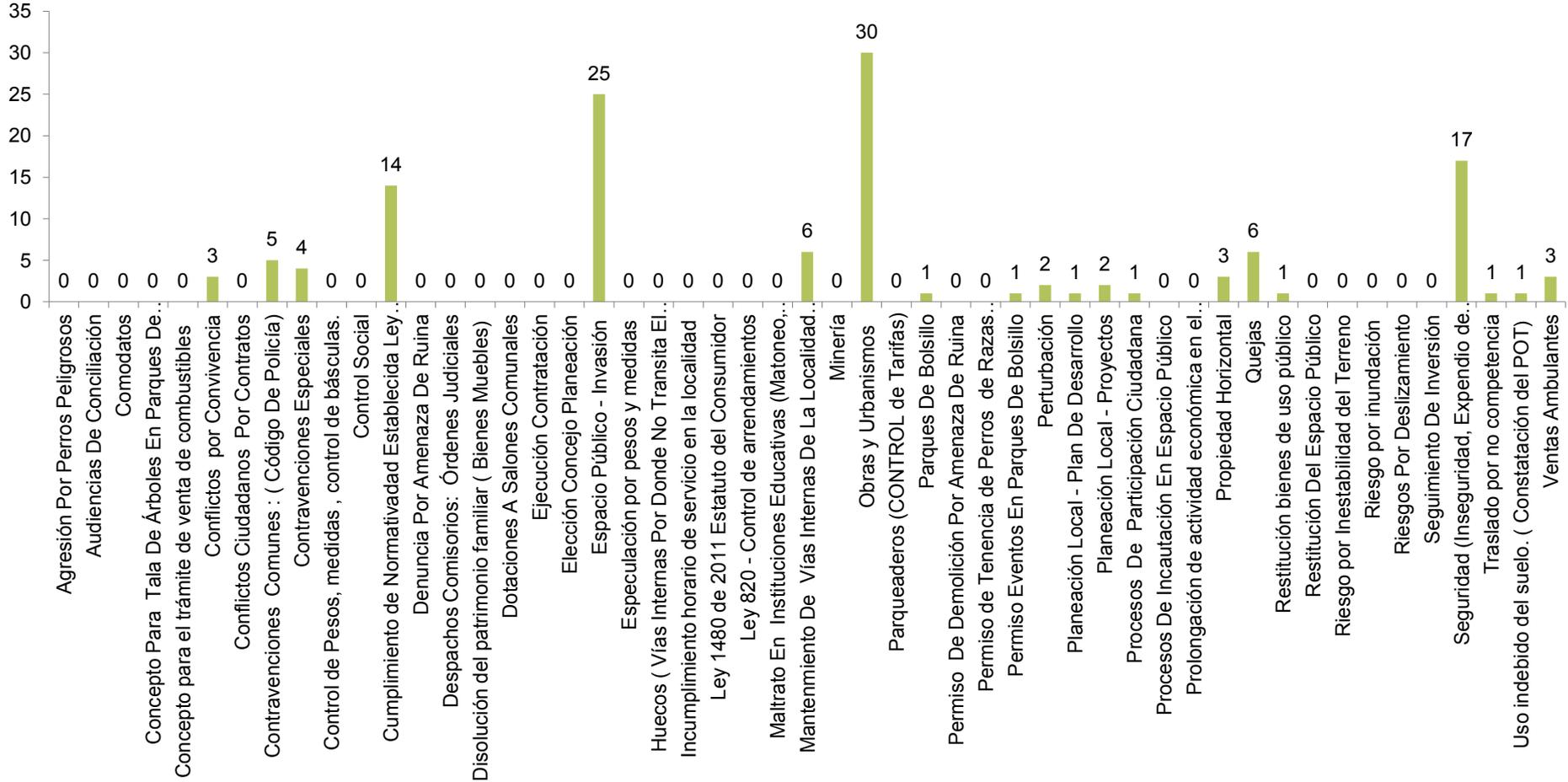


3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



3.4. ¿La información suministrada fue?



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2016.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGLO LA INFORMACION
PUNTE ARANDA	145892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240030402	29/01/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	26	
PUNTE ARANDA	142172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360030982	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	25	
PUNTE ARANDA	131392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360031442	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	25	
PUNTE ARANDA	143892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032112	01/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	25	
PUNTE ARANDA	139932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032122	01/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	25	
PUNTE ARANDA	134482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360032172	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	25	
PUNTE ARANDA	156972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620008792	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	25	
PUNTE ARANDA	131722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360032792	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	24	
PUNTE ARANDA	143522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032832	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	24	
PUNTE ARANDA	149922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033082	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	EDGAR IGNACIO CUESTA NOVOA	EN TRAMITE	24	
PUNTE ARANDA	154612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033512	02/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	24	
PUNTE ARANDA	160232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161620008872	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	24	
PUNTE ARANDA	155642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033792	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	24	
PUNTE ARANDA	149982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360034432	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	24	
PUNTE ARANDA	161922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620008912	02/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	24	
PUNTE ARANDA	169462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360035032	03/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	23	
PUNTE ARANDA	169482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360036012	04/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	22	
PUNTE ARANDA	175532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161880009822	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	22	
PUNTE ARANDA	179472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620009642	04/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	EN TRAMITE	22	
PUNTE ARANDA	189942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161620009412	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMLO ANDRES ANGARITA MOLINA	RESPUESTA TOTAL	23	
PUNTE ARANDA	196922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620009492	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	RESPUESTA TOTAL	23	
PUNTE ARANDA	191092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620009462	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	23	
PUNTE ARANDA	182532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161620009752	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	22	
PUNTE ARANDA	183572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161620009782	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	MARITZA PULIDO PABON	RESPUESTA TOTAL	22	
PUNTE ARANDA	189002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620009842	04/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	STEPHANIE ROMO ORDOÑEZ	RESPUESTA TOTAL	22	
PUNTE ARANDA	171132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360037452	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	22	
PUNTE ARANDA	187282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360038082	05/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	21	
PUNTE ARANDA	178162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360038102	05/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	21	
PUNTE ARANDA	195122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620010492	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	21	
PUNTE ARANDA	200932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620009892	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ALCALDIA LOCAL DE MARTÍREZ	RESPUESTA TOTAL	22	
PUNTE ARANDA	192062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360039922	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	20	
PUNTE ARANDA	198202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360040052	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	20	
PUNTE ARANDA	201062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620010712	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	20	
PUNTE ARANDA	215302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680011322	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	19	
PUNTE ARANDA	187012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360042792	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	19	
PUNTE ARANDA	212052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620011202	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	19	
PUNTE ARANDA	213352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680011472	10/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	18	
PUNTE ARANDA	219632016	ESCRITO	QUEJIA	20166240043972	09/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	19	
PUNTE ARANDA	214552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620011292	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	19	
PUNTE ARANDA	218032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161880011512	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	18	
PUNTE ARANDA	218622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620011422	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	19	
PUNTE ARANDA	206502016	ESCRITO	QUEJIA	20166240041482	08/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	20	
PUNTE ARANDA	212072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360045162	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	18	
PUNTE ARANDA	207232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360045392	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	18	
PUNTE ARANDA	231992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680012102	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	17	
PUNTE ARANDA	227842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620011792	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	17	
PUNTE ARANDA	228422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680012242	11/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	17	
PUNTE ARANDA	215082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360045952	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	18	
PUNTE ARANDA	44962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360046462	11/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	17	
PUNTE ARANDA	227672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420009702	10/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	18	
PUNTE ARANDA	235862016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161880012392	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	17	
PUNTE ARANDA	237622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620012172	11/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	RESPUESTA TOTAL	17	
PUNTE ARANDA	230162016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360047752	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	17	
PUNTE ARANDA	236082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620012622	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	17	
PUNTE ARANDA	227932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360048202	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	16	
PUNTE ARANDA	242932016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161620012532	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	10	SE BRINDÓ
PUNTE ARANDA	231272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360048672	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	16	
PUNTE ARANDA	237822016	WEB	QUEJIA	20164360049012	12/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	AMPARO GONZALEZ SOTO	RESPUESTA TOTAL	16	
PUNTE ARANDA	244482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620012932	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	16	
PUNTE ARANDA	245802016	ESCRITO	QUEJIA	20166240049552	12/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	16	
PUNTE ARANDA	233882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161620011202	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	19	
PUNTE ARANDA	223012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360049982	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	16	
PUNTE ARANDA	228692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360051172	15/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	232092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360051702	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	248752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013132	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	16	
PUNTE ARANDA	248972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013152	12/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	EN TRAMITE	16	
PUNTE ARANDA	256992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013162	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	16	
PUNTE ARANDA	256472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013332	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	257412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013362	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	259092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013472	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	RESPUESTA TOTAL	15	
PUNTE ARANDA	256492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013442	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	265892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013592	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	260522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620013592	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMLO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	279382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620015052	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	13	
PUNTE ARANDA	279652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620014662	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	EN TRAMITE	13	
PUNTE ARANDA	279872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620015062	17/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	13	
PUNTE ARANDA	286422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161620015502	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	12	
PUNTE ARANDA	257512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240051802	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMLO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	256492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620015262	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	15	
PUNTE ARANDA	275402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360055592	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	13	
PUNTE ARANDA	274442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360056592	18/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	12	
PUNTE ARANDA	256892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360056642	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	12	
PUNTE ARANDA	189862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360056722	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMLO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	12	
PUNTE ARANDA	274152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360057872	18/02/2016	Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	12	
PUNTE ARANDA	275892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360058532	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMLO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	12	
PUNTE ARANDA	281162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360058692	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	12	
PUNTE ARANDA	257132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360058942	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	12	
PUNTE ARANDA	294342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620015432	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	12	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
PUENTE ARANDA	271882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360061642	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	10	
PUENTE ARANDA	297312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620016122	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	11	
PUENTE ARANDA	277962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360062222	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	10	
PUENTE ARANDA	300762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360061982	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	10	
PUENTE ARANDA	300862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360062912	22/02/2016	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	10	
PUENTE ARANDA	305062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620016502	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	10	
PUENTE ARANDA	308412016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161620016752	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	10	SE BRINDÓ
PUENTE ARANDA	315602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620016542	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	10	
PUENTE ARANDA	308212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360063842	23/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	9	
PUENTE ARANDA	302702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360063992	23/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	9	
PUENTE ARANDA	312182016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161620016872	23/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	9	SE BRINDÓ
PUENTE ARANDA	238022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360066172	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	315362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360066212	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	309902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360066372	24/02/2016	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	307202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360066422	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	312692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360066902	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	309592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360067022	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	316522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360067122	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	321302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680017452	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	322552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620017242	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	324102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620017282	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	326332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620017462	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	326432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620017472	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	8	
PUENTE ARANDA	331272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620017712	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	7	
PUENTE ARANDA	328892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620017622	25/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	7	
PUENTE ARANDA	317252016	ESCRITO	QUEJA	20166240065702	25/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	7	
PUENTE ARANDA	311122016	WEB	QUEJA	20164360071602	26/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	6	
PUENTE ARANDA	339992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620018252	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	6	
PUENTE ARANDA	329642016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680018392	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	6	
PUENTE ARANDA	340582016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161880018412	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	6	
PUENTE ARANDA	336162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360072862	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	6	
PUENTE ARANDA	338862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073242	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	5	
PUENTE ARANDA	329092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073342	29/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	5	
PUENTE ARANDA	336242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073362	29/02/2016	Inspecciones de Policia Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	5	
PUENTE ARANDA	338622016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073482	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	5	
PUENTE ARANDA	335972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073612	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	5	
PUENTE ARANDA	341432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073792	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	5	
PUENTE ARANDA	342732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073762	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	5	
PUENTE ARANDA	332402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360074602	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	5	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Enero de 2016 al 28 de Febrero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya