

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

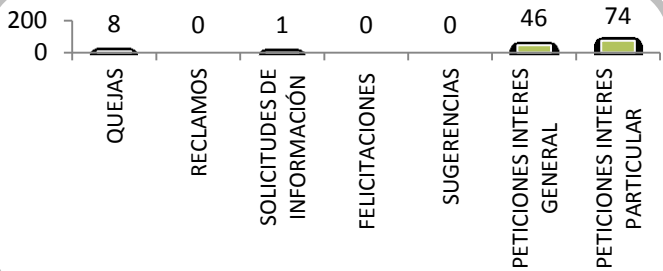
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

129

Peticiones tramitadas



129

Tipología (Peticiones tramitadas)

22

Atenciones

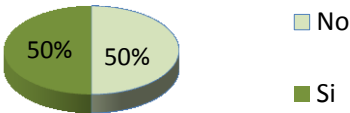
0

Documentos
Extraviados

84

Certificados de Residencia

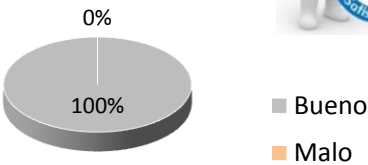
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



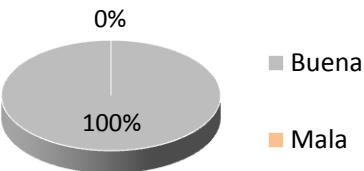
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



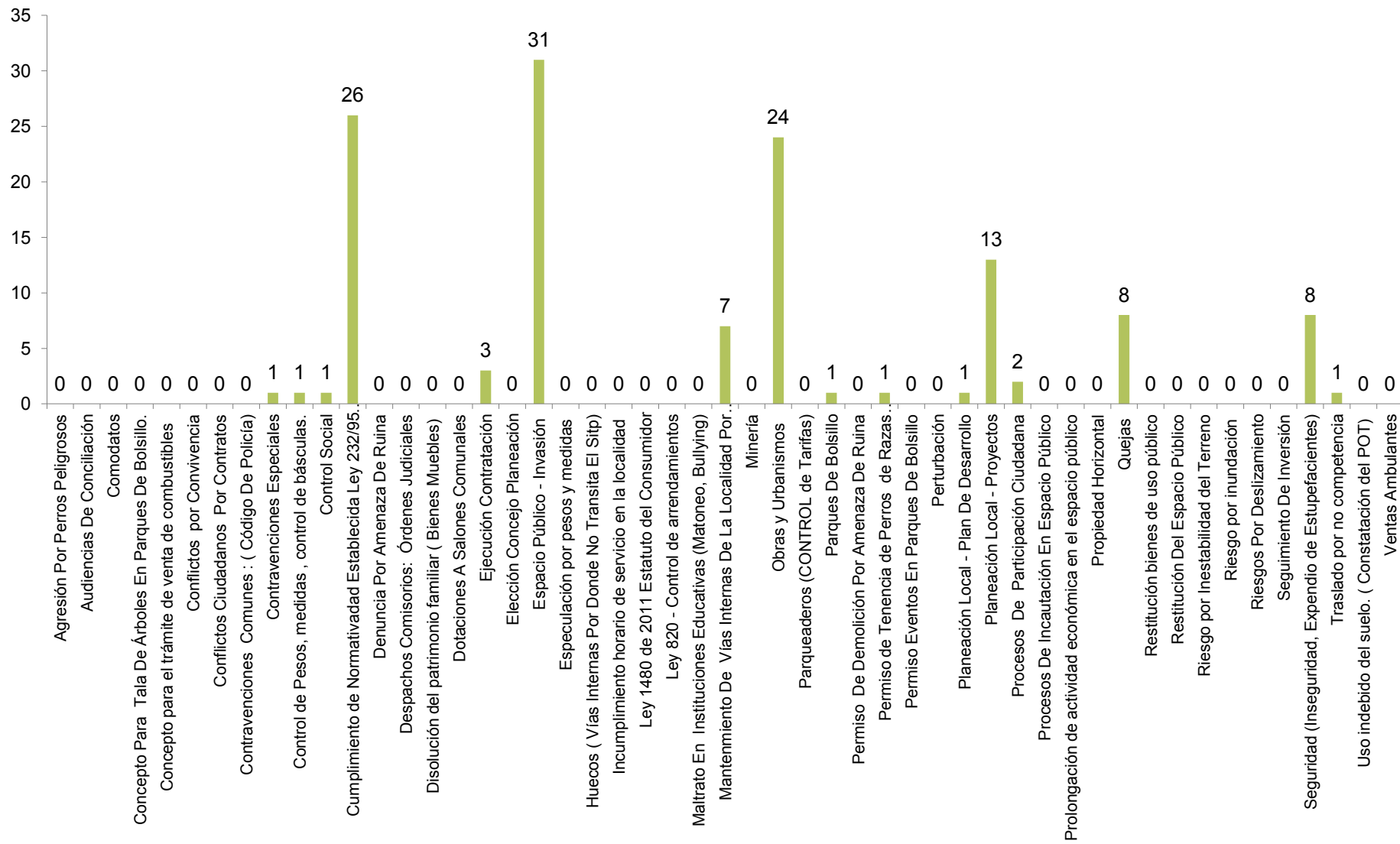
3.4. ¿La información suministrada fue?



4

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	352832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240074212	29/02/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	34	
16. PUENTE ARANDA	332672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360074722	29/02/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	EN TRAMITE	34	
16. PUENTE ARANDA	348402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620018652	29/02/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	34	
16. PUENTE ARANDA	348812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620018662	29/02/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	34	
16. PUENTE ARANDA	351662016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161620018842	29/02/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	EDGAR IGNACIO CUESTA NOVOA	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó
16. PUENTE ARANDA	351722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620018852	29/02/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	359832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620019322	01/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	33	
16. PUENTE ARANDA	356932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240075552	01/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	19	
16. PUENTE ARANDA	179492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620009652	04/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	EN TRAMITE	30	
16. PUENTE ARANDA	257742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240076292	01/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	DIANA SANCHEZ GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	18	
16. PUENTE ARANDA	358022016	ESCRITO	QUEJIA	20166240075882	01/03/2016	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	13	
16. PUENTE ARANDA	359882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240076292	01/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	DIANA SANCHEZ GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	18	
16. PUENTE ARANDA	352012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360077542	02/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	32	
16. PUENTE ARANDA	357492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360077902	02/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	12	
16. PUENTE ARANDA	369652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620019782	02/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	13	
16. PUENTE ARANDA	372832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620019902	02/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	10	
16. PUENTE ARANDA	370932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079082	03/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	31	
16. PUENTE ARANDA	369792016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360080382	03/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	31	
16. PUENTE ARANDA	359862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240076282	01/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda		RESPUESTA TOTAL	19	
16. PUENTE ARANDA	377982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620020112	03/03/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	RESPUESTA TOTAL	11	
16. PUENTE ARANDA	380532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620020362	03/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	380682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620020382	03/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	12	
16. PUENTE ARANDA	381372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620020512	03/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	12	
16. PUENTE ARANDA	382512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620020642	03/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	RESPUESTA TOTAL	16	
16. PUENTE ARANDA	384552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620020802	04/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	385502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620020922	04/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	30	
16. PUENTE ARANDA	375272016	ESCRITO	QUEJIA	20166240079062	03/03/2016	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	LUZ MARINA FONSECA	EN TRAMITE	31	
16. PUENTE ARANDA	381962016	WEB	QUEJIA	20164360084142	07/03/2016	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	LUZ MARINA FONSECA PARRA	EN TRAMITE	29	
16. PUENTE ARANDA	370822016	ESCRITO	QUEJIA	20166240078512	03/03/2016	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	11	
16. PUENTE ARANDA	454812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620024592	15/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	454052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620024552	15/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARITZA PULIDO PABON	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	451532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620024512	15/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	447052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360097612	15/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	444292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620024022	14/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	443402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620023922	14/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	443372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620023902	14/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	443262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620023882	14/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	13	
16. PUENTE ARANDA	441122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620023702	14/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	4	
16. PUENTE ARANDA	428712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620022752	10/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	15	
16. PUENTE ARANDA	385462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620020902	04/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	16	
16. PUENTE ARANDA	430002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360094952	14/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	430782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360095082	14/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	1	
16. PUENTE ARANDA	435262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240093922	11/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	11	
16. PUENTE ARANDA	360042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360091232	10/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	428892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360096142	14/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	356732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360083602	07/03/2016	164. Inspecciones de policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	29	
16. PUENTE ARANDA	396292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360084352	07/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	16	
16. PUENTE ARANDA	391462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360084612	07/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	15	
16. PUENTE ARANDA	388892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088152	08/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	9	
16. PUENTE ARANDA	391272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088212	08/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	398682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088782	09/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	381542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360089092	09/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	15	
16. PUENTE ARANDA	427022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360094392	11/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	DANERY ELBER TIRADO ACUNA	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	427562016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096652	14/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	417752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360096932	15/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	430822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360097932	15/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	10	
16. PUENTE ARANDA	401502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620021672	07/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	29	
16. PUENTE ARANDA	405042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620021772	08/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	410202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620021772	08/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	410592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620021982	08/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	411482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620022082	08/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	433252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620022832	11/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	419322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620022432	09/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	430952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360098182	15/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	436852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360098552	16/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	355922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360099642	16/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	425932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360099712	16/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	434952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360099872	16/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	2	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	463532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620025092	16/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	465322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620025282	16/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	466222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620025412	16/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	473242016	ESCRITO	QUEJA	20166240099492	16/03/2016		DIANA RODRIGUEZ URIBE	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	434262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101752	17/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARITZA PULIDO PABON	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	466682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240093942	11/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	447672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101312	17/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	470952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360102642	17/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMILO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	473682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620025942	17/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	475172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620026052	17/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	471902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360103732	18/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	461752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360103932	18/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	498882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620021292	03/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	RESPUESTA TOTAL	10	
16. PUENTE ARANDA	490602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620022122	09/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	13	
16. PUENTE ARANDA	490832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620022322	09/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	490992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620024472	15/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	424892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		10/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	9	
16. PUENTE ARANDA	481922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620026442	18/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	482872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620026572	18/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	413422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680027452	23/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	489672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620026282	18/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	489482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620026952	22/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	489402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620026912	22/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	491422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620027032	22/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	477982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360105892	22/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	452982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106102	22/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	463142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106642	22/03/2016	ALCALDIA LOCAL DE TEJASQUILLO	MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	490622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107472	16/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	486152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107712	23/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	489592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107762	23/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	498592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620027502	23/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	480282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360110512	28/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	511312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028102	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	505602016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028122	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	420222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028292	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	423102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028562	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	423172016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028572	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	DANERY ELBER TIRADO ACUNA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	419012016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028582	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	486072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360110992	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	514832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620028632	29/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	512502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620028262	29/03/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	513002016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028822	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	5	
16. PUENTE ARANDA	512702016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161680028922	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	506752016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360111312	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	489242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360112912	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	508592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113792	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	506482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113892	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	507162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113972	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	503912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360114032	31/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	476222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360106692	22/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	9	
16. PUENTE ARANDA	523572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620029332	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	523612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620029342	30/03/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	523672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620029352	30/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	506582016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360115702	31/03/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	475852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360115982	01/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	513382016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360120232	04/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	389142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620021132	04/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	338222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360074862	29/02/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	34	
16. PUENTE ARANDA	494692016	WEB	QUEJA	20164360120192	04/04/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	467322016	WEB	QUEJA	20164360101722	17/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	MARIA VICTORIA PINZON ARANA	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	509442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	EN TRAMITE	13	

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya