

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016  
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ABRIL de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

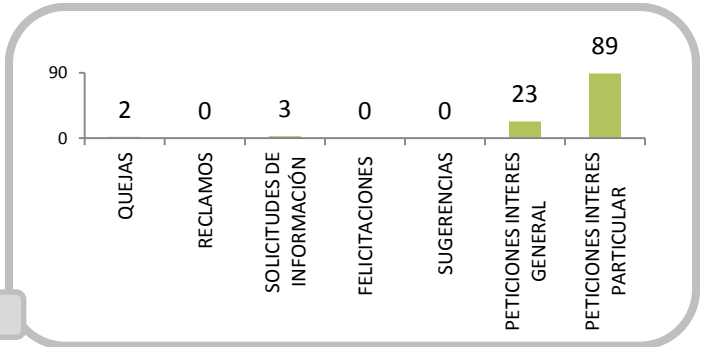
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

117

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

117

42

Atenciones



30

Certificados de Residencia



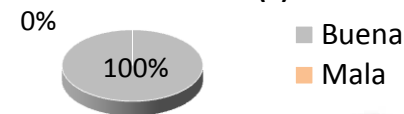
0

Documentos Extraviados

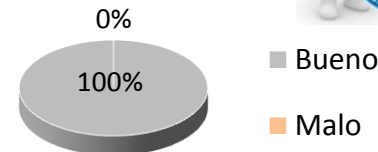
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



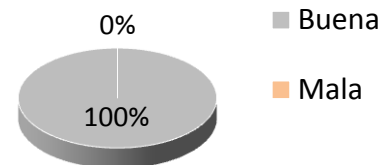
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

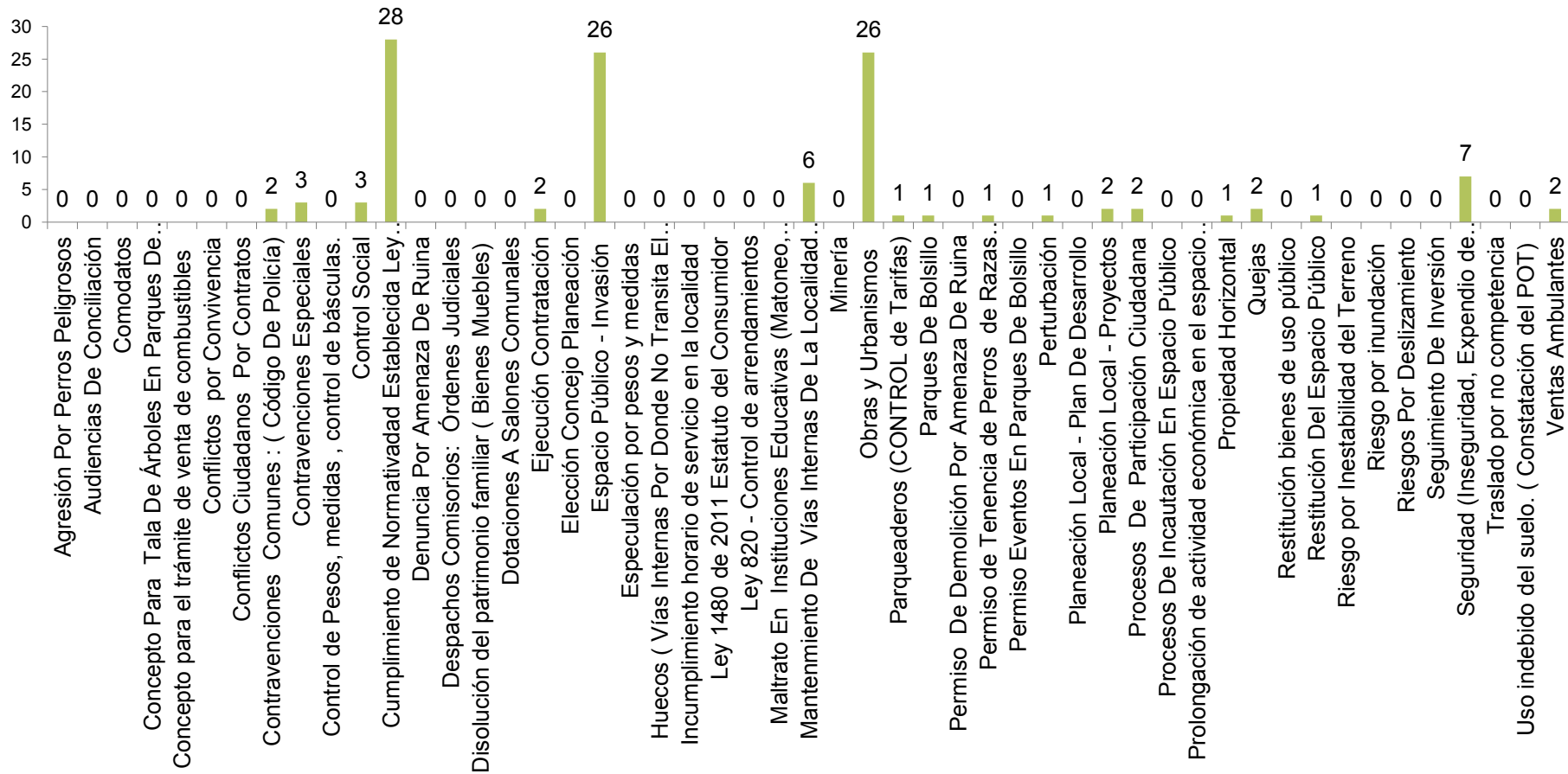


3.4. ¿La información suministrada fue?



6

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	439432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118892	04/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	553512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680030542	04/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	530122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118712	04/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	550362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620029832	01/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	532402016	ESCRITO	QUEJIA	20166240115452	31/03/2016			EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	536372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118072	04/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	540722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620029982	01/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	525362016	ESCRITO	QUEJIA	20166240114082	31/03/2016		JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	527332016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680029442	31/03/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	559732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360121992	05/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	651672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620035422	18/04/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ISIS ALEXANDRA OVIEDO GARCIA	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	572542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130352	11/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	559682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360129712	11/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	543382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360128812	11/04/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	583482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620031872	08/04/2016		MARTHA LUCIA BENAVIDES	RESPUESTA TOTAL	5	
16. PUENTE ARANDA	546982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360125802	08/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	568432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620031142	06/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	558592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360122862	08/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	558892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620030642	05/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MINOZ	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	558692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620030452	04/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	12	
16. PUENTE ARANDA	543062016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360120432	05/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	533822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360119782	04/04/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL (E)	RESPUESTA TOTAL	18	
16. PUENTE ARANDA	551482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680030342	04/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	RESPUESTA TOTAL	10	
16. PUENTE ARANDA	537982016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680029822	01/04/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	9	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya