

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

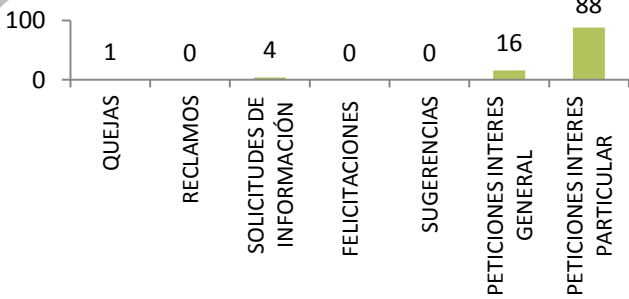
* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

109

Peticiones tramitadas



109

Tipología (Peticiones tramitadas)

66

Atenciones



0

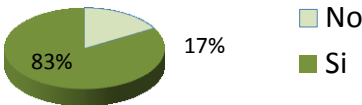
Documentos Extraviados



42

Certificados de Residencia

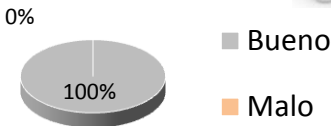
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



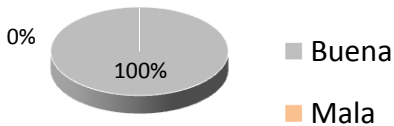
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

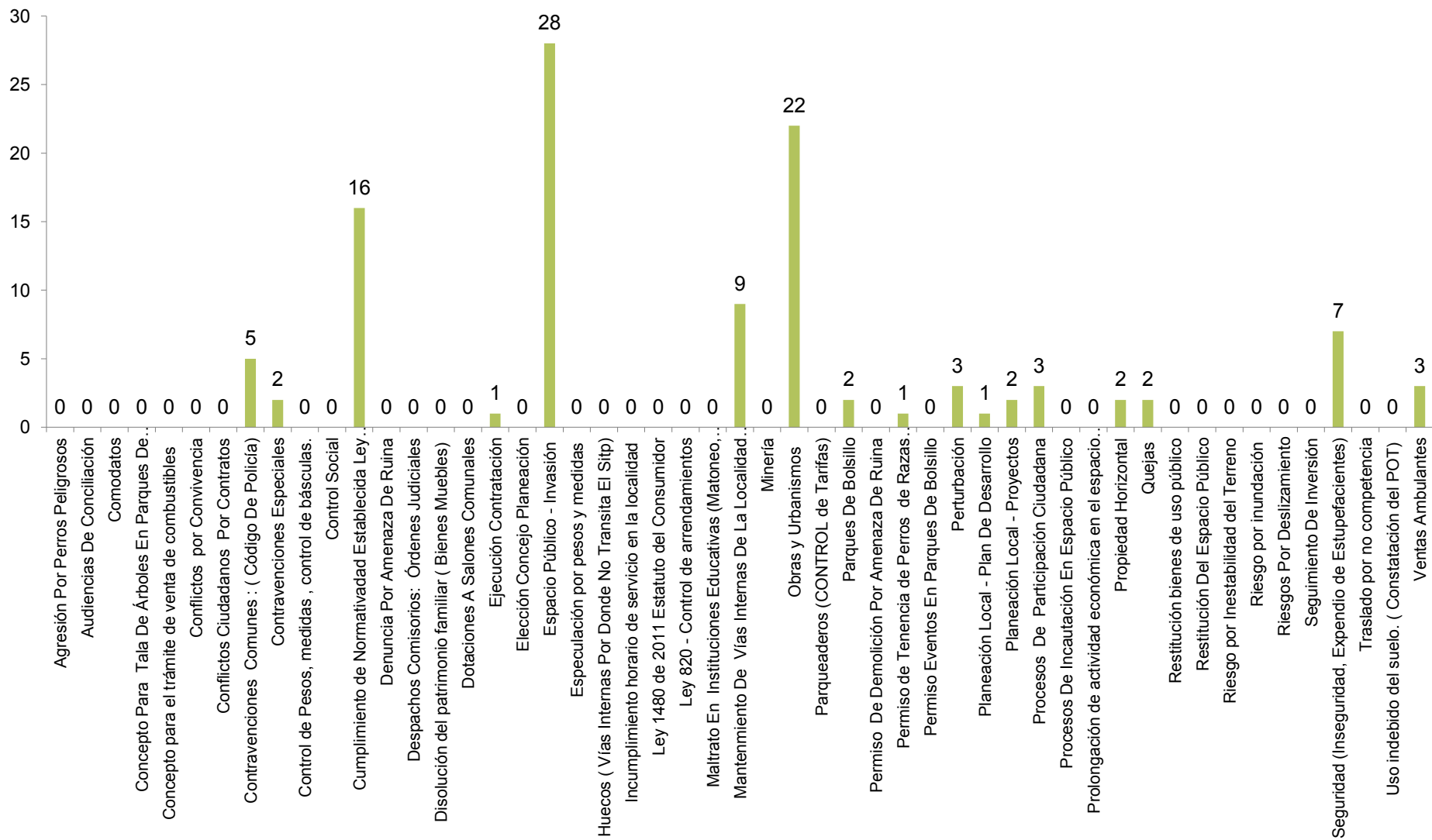


3.4. ¿La información suministrada fue?



12

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 25 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	7049722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680039402	26/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	RESPUESTA TOTAL	10	
16. PUENTE ARANDA	704982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155562	27/04/2016		JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	7112382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680039672	27/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	711232016	ESCRITO	QUEJA	20166240155062	27/04/2016		JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	707192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360155222	27/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	RESPUESTA TOTAL	13	
16. PUENTE ARANDA	710492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155362	27/04/2016		ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	7117532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680039972	27/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	711712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620039912	27/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	738002016	PRESENCIAL	SOLICITUD DE INFORMACION	20161680041302	02/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	736302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620041172	29/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	734112016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161620040962	29/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	725342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360160902	29/04/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL (E)	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	729322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360161012	29/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	744332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620041022	29/04/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	736392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360161252	02/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	726852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360161512	02/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	738112016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACION	20164360161552	02/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	745902016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680041462	02/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	742992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620041322	02/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	753892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240162072	02/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	749082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360164822	03/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	750172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360165092	04/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	5	
16. PUENTE ARANDA	758742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620042212	03/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMLO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	760642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360168542	04/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	755732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360167052	04/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	758992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360167102	04/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	5	
16. PUENTE ARANDA	760592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360167182	04/05/2016	160. Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	RESPUESTA TOTAL	10	
16. PUENTE ARANDA	760112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620042272	03/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	764562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620042512	04/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	774812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680043512	05/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	766532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360168702	05/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	775892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620043552	05/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	781042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620043862	06/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	760852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620043842	06/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	781102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240165302	03/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	779922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170782	06/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	783952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620043792	05/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	779892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360171202	06/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	786952016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161620043812	06/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	MARTHA PATRICIA GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
16. PUENTE ARANDA	777912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360171782	06/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	769852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172212	10/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	792362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620043182	05/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	792642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620042842	06/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CAMLO SUAREZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	789922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360172622	10/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	5	
16. PUENTE ARANDA	791432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620044342	10/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	779932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173822	10/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	793112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620044512	10/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	794652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620044602	10/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	802622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680045062	11/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	794812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620044612	10/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	798812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360174312	10/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	797952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360174812	11/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	801902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620044932	11/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	805462016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680045232	11/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	810712016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680045862	12/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	809912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360176282	11/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	813312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360177412	12/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	80252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360178292	12/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	1	
16. PUENTE ARANDA	819692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680046532	13/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	809322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620045362	11/05/2016	160. Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	808132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	808132016	11/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMLO ANDRES ANGARITA MOLINA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	821092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360179452	13/05/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL (E)	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	823342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620046502	13/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	826122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620046612	13/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	827712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620046692	13/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	708342016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360181242	16/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	835622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680047132	16/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	826032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620046602	13/05/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JOSE GUILLERMO VARGAS BECERRA	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	83952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620047192	16/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	841932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620047622	16/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	845442016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680047942	17/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	846992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620047892	17/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	849552016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680048552	18/05/2016	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	833062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360184042	17/05/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL (E)	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	860332016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680048842	18/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	861922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620048892	18/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	859822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620048822	18/05/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	CARLOS EDUARDO BARRETO	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	864242016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680049832	20/05/2016	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL (E)	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	875482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680049852	20/05/2016		ALCALDIA LOCAL DE SUBA	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	871062016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680049912	20/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	872212016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680049952	20/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	874462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620049622	19/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	875222016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680049992	20/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	881362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680050122	20/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	839942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187242	18/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	875912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620049742	19/05/2016	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	10	
16. PUENTE ARANDA	873072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164						

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 25 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	881132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191222	20/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	884412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360192362	23/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	8	
16. PUENTE ARANDA	891392016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680050642	23/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	8	
16. PUENTE ARANDA	891852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620049732	19/05/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	EN TRAMITE	10	
16. PUENTE ARANDA	894312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680050792	23/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	8	
16. PUENTE ARANDA	894742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680050842	23/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	8	
16. PUENTE ARANDA	897502016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680050932	23/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	8	
16. PUENTE ARANDA	887812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360192692	23/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	8	
16. PUENTE ARANDA	896822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620050882	23/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	8	
16. PUENTE ARANDA	904362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620051192	24/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	7	
16. PUENTE ARANDA	902102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196522	25/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	6	
16. PUENTE ARANDA	916372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620050992	24/05/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL	EN TRAMITE	7	
16. PUENTE ARANDA	919152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680052212	26/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUÑOZ	EN TRAMITE	5	
16. PUENTE ARANDA	917642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620051882	26/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANGELA CRISTINA ROSAS HENAO	EN TRAMITE	5	
16. PUENTE ARANDA	915532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360197932	25/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	6	
16. PUENTE ARANDA	917752016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680052382	26/05/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	EN TRAMITE	5	

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya