



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2015
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

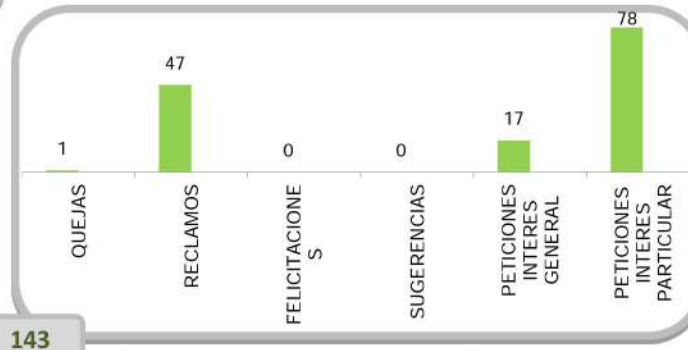
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

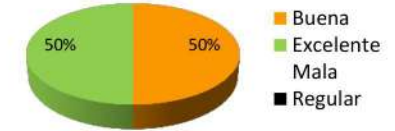
143

Peticiones tramitadas

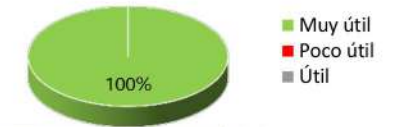


Tipología (Peticiones tramitadas)

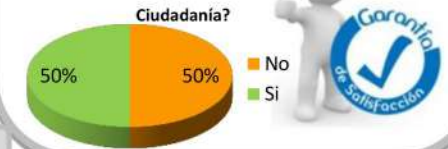
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



4

Encuesta de percepción del servicio

21

Solicitudes de Información

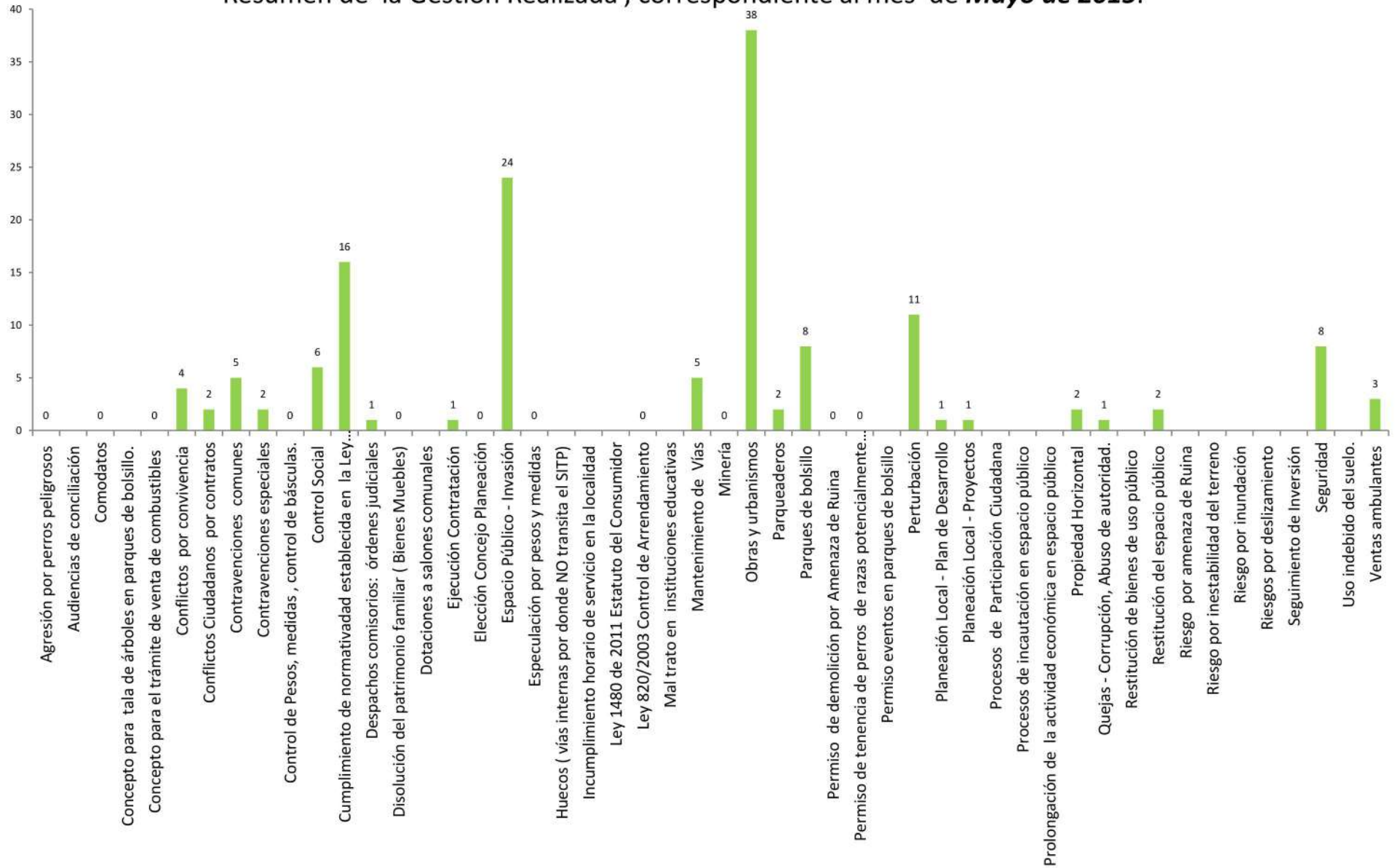


76

Certificados de Residencia

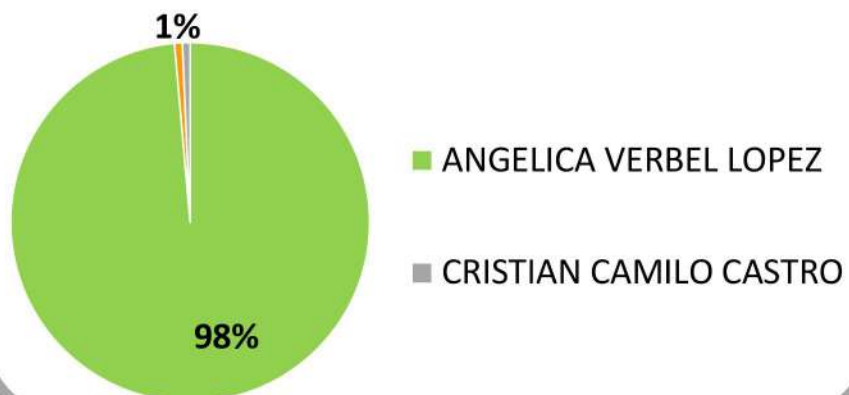
0

Documentos Extraviados

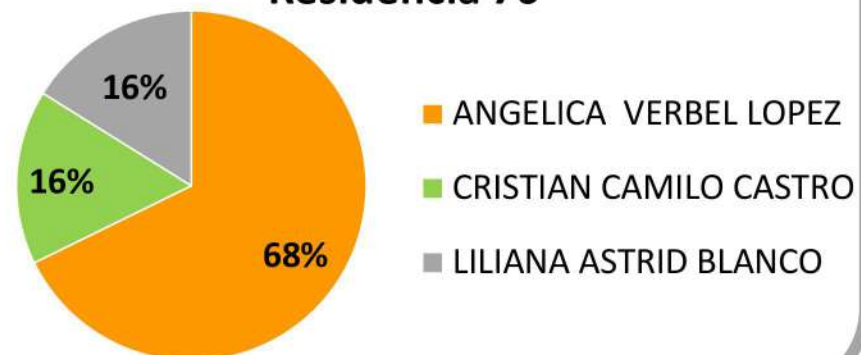
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Mayo de 2015.**

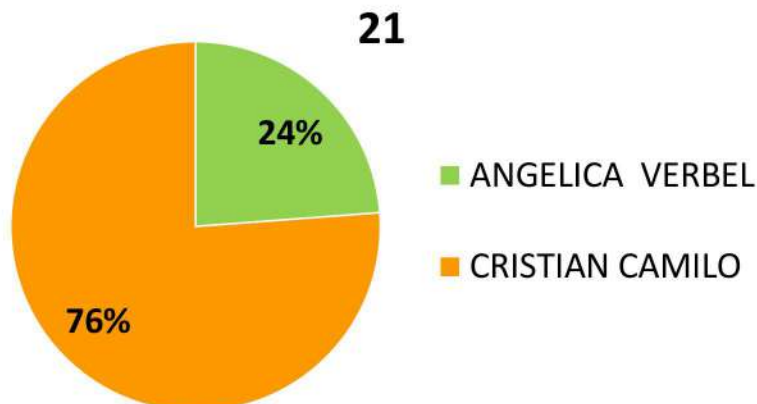
Total de Requerimientos 143



Total expedición Certificados de Residencia 76



Total Solicitudes De Información 21

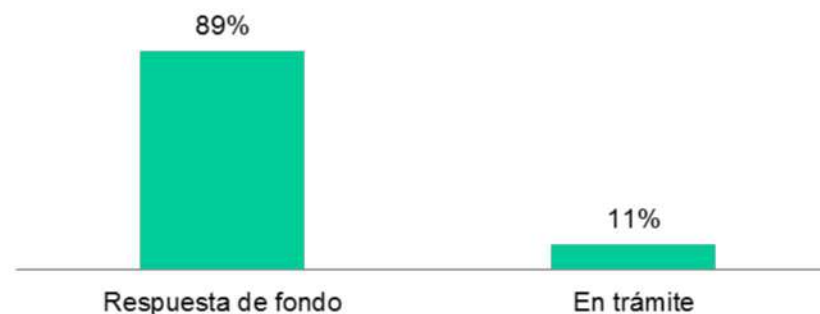


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
 Puente Aranda Mayo 2015

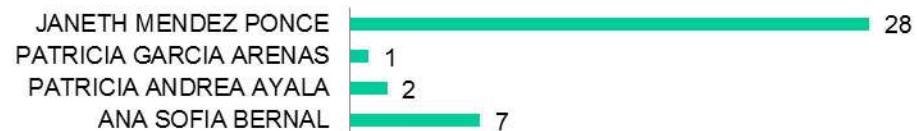
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	38	
Respuesta de fondo	34	89%
En trámite	4	11%

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES
POR OBRAS Y URBANISMO**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
ANA SOFIA BERNAL	7
PATRICIA ANDREA AYALA	2
PATRICIA GARCIA ARENAS	1
JANETH MENDEZ PONCE	28

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	752482015	20151620041482	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
2	751822015	20151680047362	X		ANA SOFIA BERNAL	OK
3	763902015	20151620042212	X		ANA SOFIA BERNAL	OK
4	781352015	20151620041572	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
5	782712015	20151620042062	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
6	782932015	20151620042392	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
7	805182015	20151620049852	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
8	806282015	20151620045222	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
9	806442015	20151620045432	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
10	737412015	20154360147292	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
11	816752015	20151680050752	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
12	801902015	20154360161582	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
13	814792015	20151620046782	X		PATRICIA GARCIA ARENAS	OK
14	808202015	20151620049552	X		PATRICIA ANDREA AYALA	OK
15	807872015	20151620049562	X		PATRICIA ANDREA AYALA	OK
16	827922015	20151620051362	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
17	827452015	20151620051302	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
18	826902015	20151620051312	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
19	815792015	20154360163972	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
20	815772015	20154360164262		X	JANETH MENDEZ PONCE	OK
21	818082015	20154360164472	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
22	782082015	20154360163432	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
23	803332015	20154360161652	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
24	865672015	20151620053852	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
25	866292015	20151620053912		X	ANA SOFIA BERNAL	OK
26	866972015	20151620054002	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
27	821352015	20154360168132	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
28	827972015	20154360168472	X		ANA SOFIA BERNAL	OK
29	817702015	20154360168592	X		ANA SOFIA BERNAL	OK
30	833872015	20154360168222		X	ANA SOFIA BERNAL	OK
31	859612015	20151620053282	X		ANA SOFIA BERNAL	OK
32	870172015	20154360175102	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
33	877672015	20154360178052	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
34	887482015	20154360183232		X	JANETH MENDEZ PONCE	OK
35	815092015	20151620046782	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
36	836692015	20154360177872	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
37	854002015	20151620053122	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
38	855332015	20151620053142	X		JANETH MENDEZ PONCE	OK
TOTAL GENERAL			34	4		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
746732015	20151620046362	05/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
730552015	20154360147692	05/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
752482015	20151620041482	22/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
753912015	20151680047352	07/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
751822015	20151680047362	07/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
762392015	20151620041592	22/04/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
763902015	20151620042212	23/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
781352015	20151620041572	22/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
780952015	20151620041562	22/04/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782252015	20151620041752	23/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782502015	20151620041712	22/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782712015	20151620042062	23/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782932015	20151620042392	24/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
783652015	20151620042402	23/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
784862015	20151620042502	24/04/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785512015	20151620042512	24/04/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LEIDY VANESA GUALACO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785692015	20151620042552	23/04/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785972015	20151620042572	24/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
786042015	20151620044442	30/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
786532015	20151620044462	30/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
717542015	20154360143272	30/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
786632015	20151620044582	30/04/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
795732015	20151620042022	23/04/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
796982015	20151620045012	04/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
805182015	20151620049852	13/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
805132015	20151620044982	04/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806282015	20151620045222	04/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806442015	20151620045432	04/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
793792015	20154360160132	13/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806562015	20151620045442	04/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	OLGA RAQUEL OTERO CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806762015	20151620045482	04/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807032015	20151620045502	04/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807392015	20151620045572	04/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	MARTHA PATRICIA GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807792015	20151620045642	04/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737412015	20154360147292	05/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811142015	20151620045922	05/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811692015	20151620046262	05/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
812102015	20151620046682	05/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
812522015	20151620046702	05/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
816002015	20151620046792	06/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
816332015	20151620046922	06/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
816752015	20151680050752	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
816572015	20151620047112	06/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
818222015	20151620047372	07/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
746062015	20154360149362	06/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	SALVADOR ENRIQUE BENAVIDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
822432015	20151620047622	07/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823012015	20151620047772	07/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823642015	20151620048182	08/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
824412015	20151620050342	14/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	MONICA PATRICIA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
825032015	20151620049362	05/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
825402015	20151620050452	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
828262015	20151620050562	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
832282015	20151620051382	15/04/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
832412015	20151620051352	15/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
826572015	20151620050922	14/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
825462015	20151620051192	15/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815882015	20154360163952	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
809882015	20154360163802	13/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
803572015	20154360163542	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
824162015	20151620050662	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
822992015	20151620047632	07/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
818582015	20151620047262	07/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
801902015	20154360161582	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
780252015	20154360159112	12/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
552972015	20154360155862	11/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
834602015	20151620051572	19/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MONICA PATRICIA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
833462015	20151620051442	19/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MONICA PATRICIA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
814792015	20151620046782	06/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	OLGA RAQUEL OTERO CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
808202015	20151620049552	12/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807872015	20151620049562	12/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807402015	20151620049652	12/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806552015	201516200499992	13/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
809572015	20151620046152	05/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782942015	20154360157922	11/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845802015	20151620052622	20/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ZAYRA LORENA CALDERON GARCES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
827922015	20151620051362	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
827452015	20151620051302	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
826902015	20151620051312	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
815792015	20154360163972	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	A SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815772015	20154360164262	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	YASMINA GRACIELA ARAUJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
818082015	20154360164472	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
816272015	20154360163722	15/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782082015	20154360163432	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
803332015	20154360161652	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806612015	20154360161772	14/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
775482015	20154360156202	11/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
849352015	20154360173022	22/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
835032015	20154360173042	22/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
865672015	20151620053852	22/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
866292015	20151620053912	22/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
866762015	20151620053922	22/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
866972015	20151620054002	22/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785062015	20154360159012	12/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737722015	20154360147352	04/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
754882015	20154360151842	06/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
779302015	20154360155852	11/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
772592015	20154360157862	11/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
821352015	20154360168132	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
810532015	20154360168262	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
827972015	20154360168472	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
817702015	20154360168592	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
844562015	20151620051662	19/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
844062015	20151620051612	19/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
833872015	20154360168222	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845352015	20151620052312	19/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845652015	20151620051822	19/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
859202015	20151620053162	20/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	MONICA PATRICIA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680592015	20154360183192	29/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
859542015	20151620053212	21/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
859612015	20151620053282	21/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ANA SOFIA BERNAL PERICO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
719342015	20151620043642	28/04/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
859682015	20151620053292	21/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
757422015	20151620041592	22/04/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
758772015	20154360152112	7/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
859762015	20151620053572	21/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
863922015	20154360175352	25/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
868332015	20154360179252	26/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
763282015	20151620041942	23/06/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LEIDY VANESA GUALACO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
870172015	20154360175102	25/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
871742015	20154360176152	25/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
783832015	20151620046172	5/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
874322015	20154360178172	26/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
877672015	20154360178052	26/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
883392015	20154360179712	27/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
887482015	20154360183232	29/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
790402015	20154360159042	5/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
887502015	20154360180082	27/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
904312015	20154360183002	29/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
802052015	20154360167702	19/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
796272015	20151620044962	4/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JOSE GUILLERMO VARGAS BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
808392015	20151620045862	4/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815092015	20151620046782	6/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
816182015	20151620046842	6/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
817052015	20151620047032	6/05/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
822722015	20151620047622	7/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
822932015	20154360169362	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
836692015	20154360177872	26/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
836832015	20154360170852	21/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
854002015	20151620053122	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
854282015	20154360178162	26/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
855332015	20151620053142	20/05/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
856612015	20151620052962	20/05/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	DIANA SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
804342015			OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya