



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

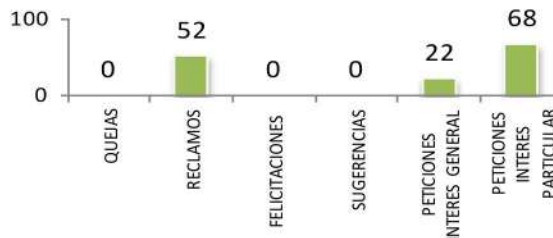
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

142

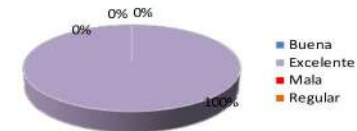
Peticiones tramitadas



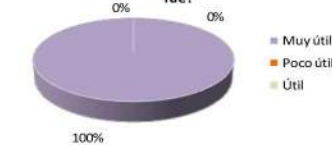
142

Tipología (Peticiones tramitadas)

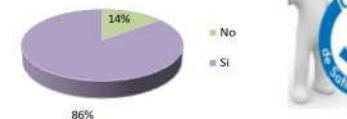
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



7

Encuesta de percepción del servicio

75

Solicitudes de Información



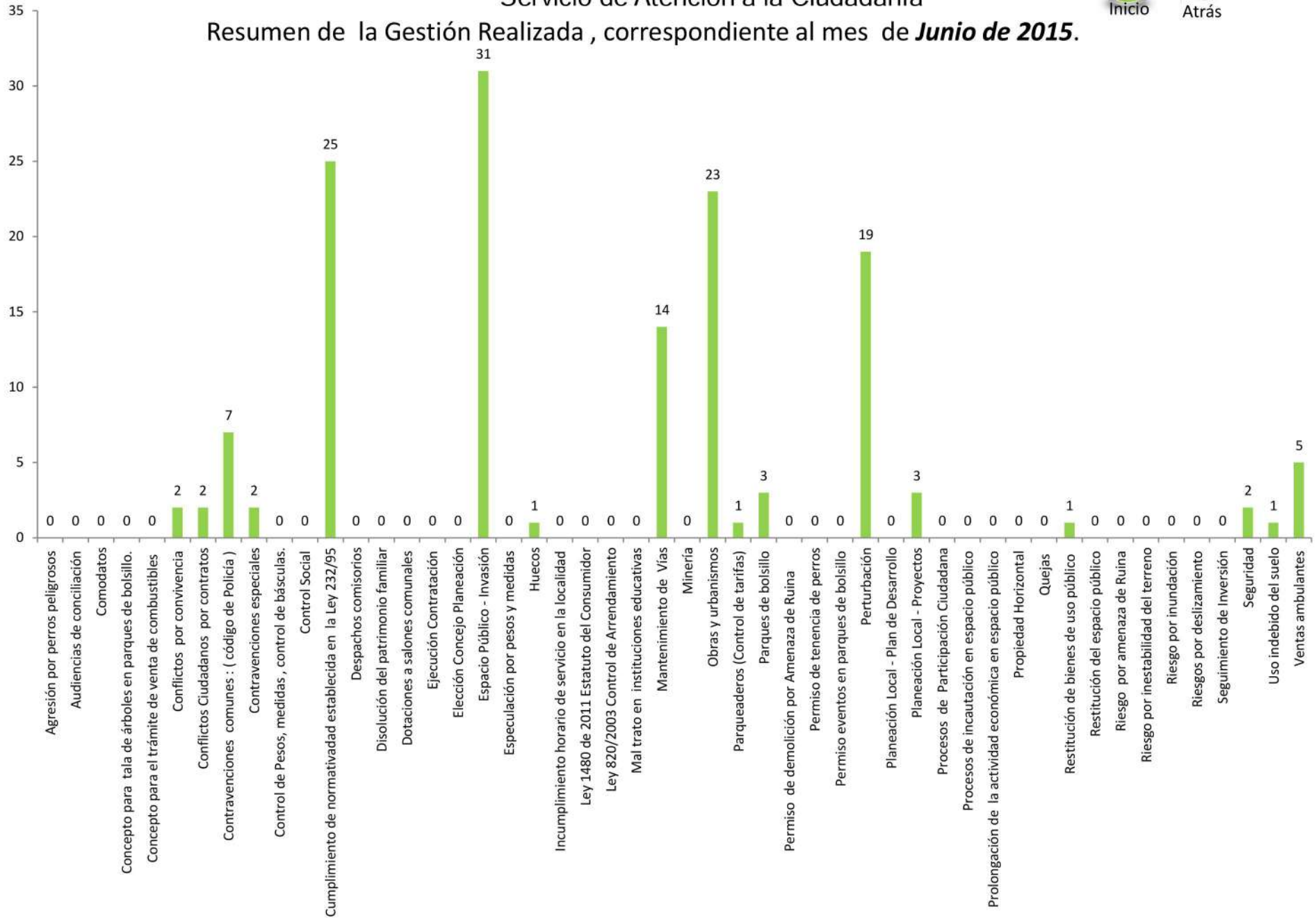
46

Certificados de Residencia

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Puente Aranda Junio 2015

| PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO | | 23 |
|--------------------------------------------------|----|-----|
| Respuesta de fondo | 14 | 61% |
| En trámite | 9 | 39% |



| PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL | |
|-----------------------------------------|----|
| JANETH MENDEZ PONCE | 11 |
| AMPARO GONZALEZ SOTO | 1 |
| JOSE FREDY BELTRAN | 9 |
| OTTO HERNAN BETANCOURT | 1 |
| PEDRO DARIO ALVAREZ | 1 |



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

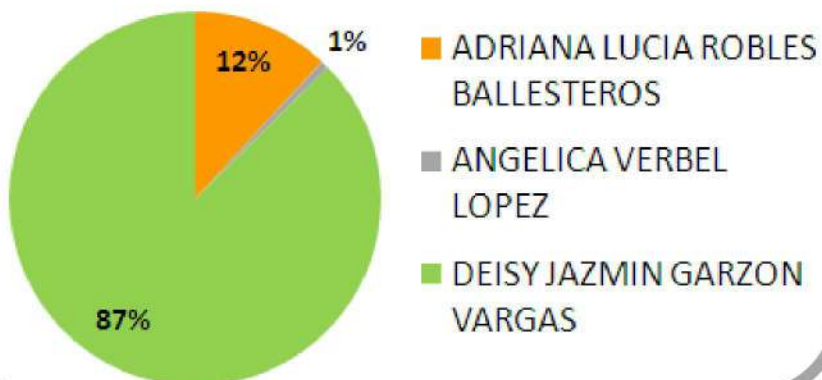
| ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA | | | | USUARIO ACTUAL | | NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE |
|---------------------------------|------------|----------------|-------------------------------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------|
| No. | PETICION | RADICADO ORFEO | RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA | | NOMBRE | |
| | | | FONDO | EN TRAMITE | | |
| 1 | 920072015 | 20154360187232 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | OK |
| 2 | 919912015 | 20154360187352 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | OK |
| 3 | 936112015 | 20151620058462 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | |
| 4 | 931582015 | 20154360189022 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | |
| 5 | 966212015 | 20151620059922 | X | | PEDRO DARIO ALVAREZ | OK |
| 6 | 967562015 | 20151680060062 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | OK |
| 7 | 967642015 | 20151620059932 | X | | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | OK |
| 8 | 963482015 | 20154360196832 | X | | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | OK |
| 9 | 999872015 | 20151680062442 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | OK |
| 10 | 997172015 | 20154360202492 | | X | AMPARO GONZALEZ SOTO | 15 |
| 11 | 1013232015 | 20151680063352 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | OK |
| 12 | 1006862015 | 20154360204182 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | |
| 13 | 1013242015 | 20154360204662 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | |
| 14 | 1014342015 | 20154360204702 | X | | OTTO HERNAN BETANCOURT | |
| 15 | 1025892015 | 20154360207642 | X | | JANETH MENDEZ PONCE | |
| 16 | 1046912015 | 20151620065752 | | X | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 10 |
| 17 | 1051962015 | 20154360212242 | | X | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 8 |
| 18 | 1059692015 | 20154360215162 | | X | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 10 |
| 19 | 1051922015 | 20154360213682 | | X | JANETH MENDEZ PONCE | 10 |
| 20 | 1044982015 | 20154360215882 | | X | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 10 |
| 21 | 1071402015 | 20151620066332 | | X | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 8 |
| 22 | 1042792015 | 20154360213682 | | X | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 8 |
| 23 | 1079792015 | 20151620067512 | | X | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 8 |
| TOTAL GENERAL | | | 14 | 9 | | |

FUENTE: SDQS - ORFEO

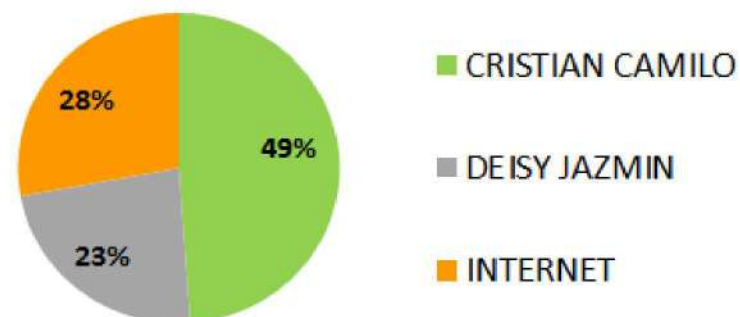
Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

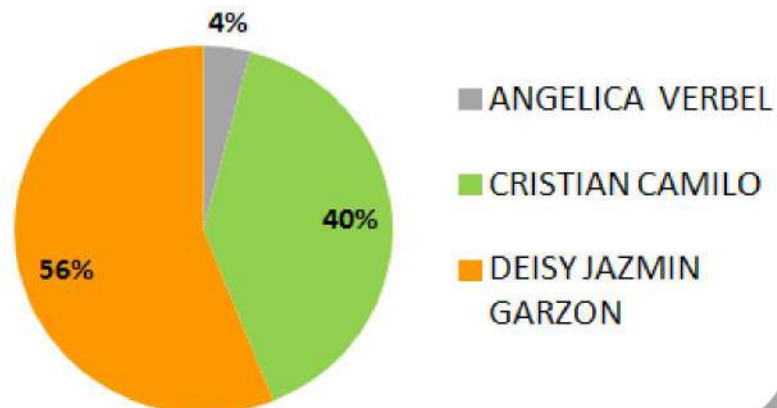
Total de Requerimientos 144



Total expedición Certificados de Residencia 46



Total Solicitudes De Información 75



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 923892015 | 20151620057582 | 01/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 929442015 | 20151620057702 | 01/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 920072015 | 20154360187232 | 02/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JANETH MENDEZ PONCE | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 921302015 | 20154360187272 | 02/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 919912015 | 20154360187352 | 02/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JANETH MENDEZ PONCE | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 930382015 | 20151620057862 | 01/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 931002015 | | | OTRAS ENTIDADES | 0 | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 932202015 | 20151620058152 | 02/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PATRICIA GARCIA ARENAS | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 932852015 | 20151620058252 | 02/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 932882015 | 20151620058372 | 02/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 933162015 | 20151620058242 | 02/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 933292015 | 20151620058362 | 02/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | FREDDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 923092015 | 20151620056142 | 27/05/2015 | 165. Unidad de Mediación y Conciliación Puento Aranda | MARTHA AZUCENA PEDRAZA OCHOA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 933692015 | 20151620058162 | 02/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 927192015 | 20154360188802 | 03/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PATRICIA GARCIA ARENAS | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 936112015 | 20151620058462 | 03/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JANETH MENDEZ PONCE | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 929802015 | 20154360188962 | 03/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 937212015 | 20151620058552 | 03/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | FREDDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 945352015 | 20151620058892 | 03/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | FREDDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 945602015 | 20151620058972 | 03/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 947032015 | 20151620059172 | 04/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 928592015 | 20154360190652 | 04/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PATRICIA GARCIA ARENAS | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 920712015 | 20154360191122 | 04/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 952332015 | 20151620059342 | 04/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 922492015 | 20154360191362 | 04/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 914842015 | 20154360187082 | 02/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 959872015 | 20151620059482 | 05/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 931582015 | 20154360189022 | 03/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 965702015 | 20151620059762 | 05/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 950602015 | 20154360194012 | 05/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 966212015 | 20151620059922 | 09/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 961892015 | 20151680059912 | 05/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 967562015 | 20151680060062 | 09/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JANETH MENDEZ PONCE | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 967642015 | 20151620059932 | 09/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 947902015 | 20156240189332 | 03/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 969992015 | 20151620060182 | 09/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 972012015 | 20151620060342 | 09/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 953552015 | 20154360196282 | 09/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 948122015 | 20154360196382 | 10/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 975332015 | 20151620060602 | 10/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 963482015 | 20154360196832 | 10/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 977712015 | 20151620060732 | 10/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda | FREDDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 978262015 | 20151620060742 | 10/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 964912015 | 20154360197252 | 10/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 981512015 | 20151620060762 | 10/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 984822015 | 20151620060852 | 10/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 940412015 | 20154360198372 | 11/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 990602015 | 20151620061172 | 11/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 991192015 | 20151620061212 | 11/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 991282015 | 20151620061242 | 11/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 991702015 | 20151620061392 | 11/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 991922015 | 20151620061382 | 11/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 982432015 | 20154360200482 | 12/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 988772015 | 20154360200762 | 12/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 998352015 | 20151680062232 | 12/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 991432015 | 20154360201852 | 12/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 999202015 | 20151680062372 | 12/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 998902015 | 20151620062002 | 12/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 999872015 | 20151680062442 | 12/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | JANETH MENDEZ PONCE | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1005932015 | 20151620062152 | 12/06/2015 | 63. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda, OTRAS ENTIDADES | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1005952015 | 20151620062192 | 12/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda | CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 997172015 | 20154360202492 | 16/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 996042015 | 20154360202552 | 16/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1006472015 | 20151620062222 | 12/06/2015 | 63. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda, OTRAS ENTIDADES | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 998622015 | 20154360202602 | 16/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1007342015 | 20151620062432 | 12/06/2015 | OTRAS ENTIDADES | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1007172015 | 20151620062362 | 12/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1008352015 | 20151620062692 | 16/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1008902015 | 20151620062712 | 16/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda | CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1011292015 | 20151620062802 | 16/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1011432015 | 20151620062822 | 16/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda | CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1012752015 | 20151620063092 | 16/06/2015 | 63. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda, OTRAS ENTIDADES | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1013232015 | 20151680063352 | 16/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1013922015 | 20151620063292 | 16/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1016922015 | 20151620063312 | 16/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1006862015 | 20154360204182 | 17/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1017172015 | 20151620063422 | 16/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1008752015 | 20154360204242 | 17/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1003082015 | 20154360204322 | 17/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1017522015 | 20151620063602 | 16/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1019032015 | 20151680063882 | 17/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1019342015 | 20151680063942 | 17/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1013242015 | 20154360204662 | 17/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1014342015 | 20154360204702 | 17/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1031892015 | 20151620064932 | 18/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1029292015 | 20151620064462 | 18/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1031532015 | 20151620064902 | 18/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1033742015 | 20151620065002 | 18/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1025892015 | 20154360207642 | 19/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1034322015 | 20151620065032 | 19/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1034622015 | 20151620065042 | 19/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1028402015 | 20154360208152 | 19/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1033252015 | 20154360208442 | 19/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1037292015 | 20151620065322 | 19/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 974982015 | 20154360208632 | 19/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1040812015 | 20151620065532 | 19/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1045652015 | 20151620065722 | 22/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1046912015 | 20151620065752 | 22/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1047562015 | 20151620065782 | 22/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | JAIME MONTANA LOZANO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1047982015 | 20151620065732 | 22/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1049522015 | 20151620065892 | 22/06/2015 | 63. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda, OTRAS ENTIDADES | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1050352015 | 20151620068072 | 22/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1042492015 | 20154360211182 | 22/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1051962015 | 20154360212242 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1042462015 | 20154360212392 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1045822015 | 20154360212452 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1042472015 | 20154360212752 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1045542015 | 20154360212882 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1046152015 | 20154360213112 | 23/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1034522015 | 20154360213572 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | DANERY ELBER TIRADO ACUNA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1059962015 | 20156240212652 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | MARIA IRENE RAAD | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1059692015 | 20154360215162 | 24/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1051922015 | 20154360213682 | 24/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1065672015 | 20154360215402 | 25/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | FREDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1057262015 | 20154360215632 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1071982015 | 20151620066662 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1072432015 | 20151620066712 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1073542015 | 20151620066882 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1075222015 | 20151620067102 | 25/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | CLAUDIA CRISTINA LOPEZ RUIZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1075562015 | 20151620067122 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1076022015 | 20151620067152 | 25/06/2015 | 164. Inspecciones de Policia Puento Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1044982015 | 20154360215882 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puento Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1076432015 | 20151620067302 | 25/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puento Aranda | FREDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1076682015 | 20151620067312 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | AMPARO GONZALEZ SOTO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1078152015 | 20151620067382 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1076332015 | 20151620067242 | 26/06/2015 | 164. Inspecciones de Policía Puente Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1075782015 | 20151620067142 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1075382015 | 20151620067092 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1073322015 | 20151620066672 | 26/06/2015 | 160. Despacho Alcaldía de Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1072622015 | 20151620066562 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1071402015 | 20151620066332 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1070312015 | 20151620066262 | 26/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda | FREDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1069282015 | 20151620066202 | 25/06/2015 | 162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1061362015 | 20151620066222 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1060992015 | 20154360215412 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1042792015 | 20154360213682 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1076682015 | 20151620067312 | 25/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | AMPARO GONZALEZ SOTO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1079792015 | 20151620067512 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1080032015 | 20151620067502 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1072732015 | 20154360218052 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | FREDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1058322015 | 20154360218182 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1051372015 | 20154360218522 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1067292015 | 20154360218092 | 26/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1068462015 | 20156240211612 | 23/06/2015 | 163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda | FREDY ARMANDO MARTIN | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya