



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **Julio de 2015**.

184

Peticiones tramitadas



184

Tipología (Peticiones tramitadas)

39

Solicitudes de Información



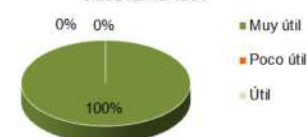
61

Certificados de Residencia

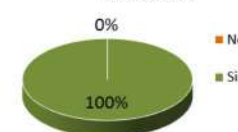
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

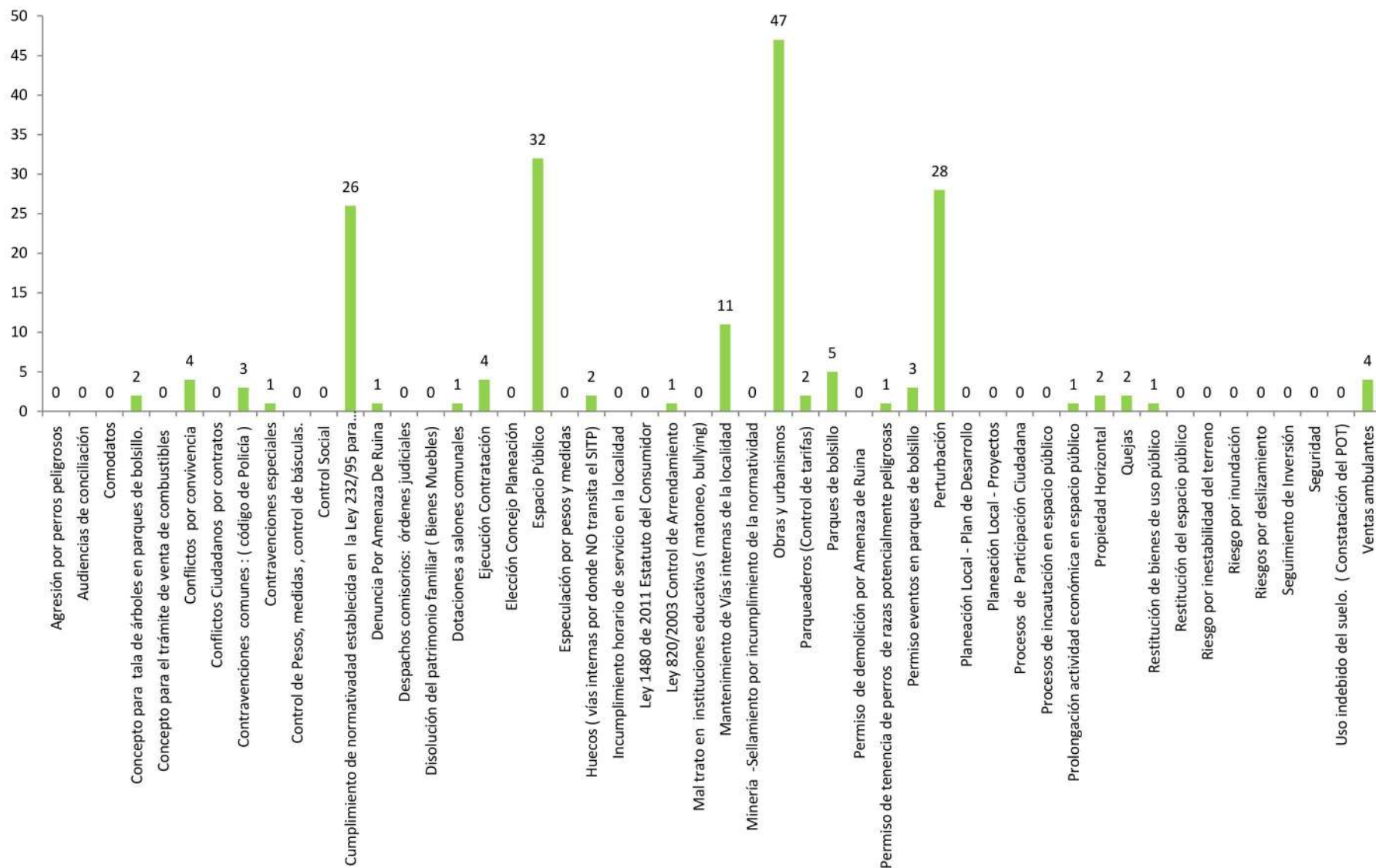


5

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos
Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.

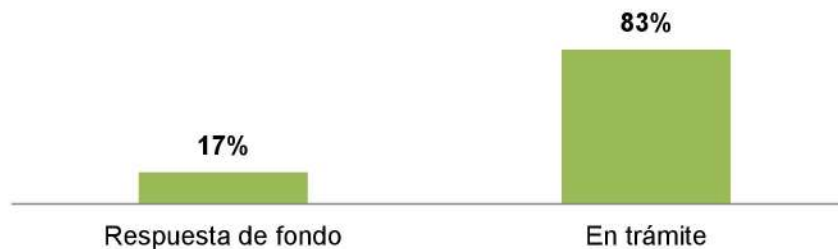
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Puente Aranda Julio 2015

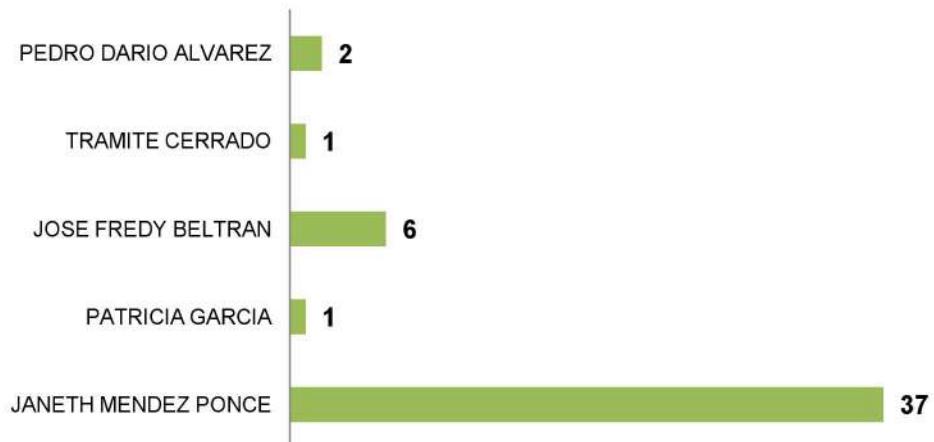
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		47
RESPUESTA DE FONDO	8	17%
EN TRAMITE	39	83%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



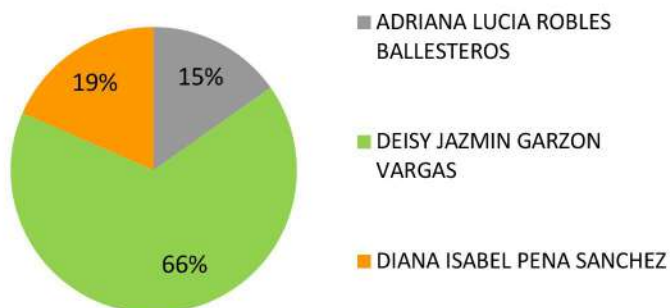
PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
JANETH MENDEZ PONCE	37
PATRICIA GARCIA	1
JOSE FREDY BELTRAN	6
TRAMITE CERRADO	1
PEDRO DARIO ALVAREZ	2

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

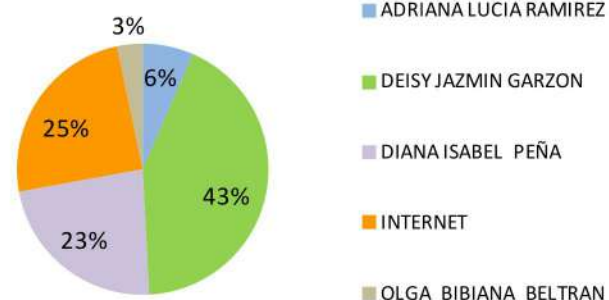


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Julio de 2015.**

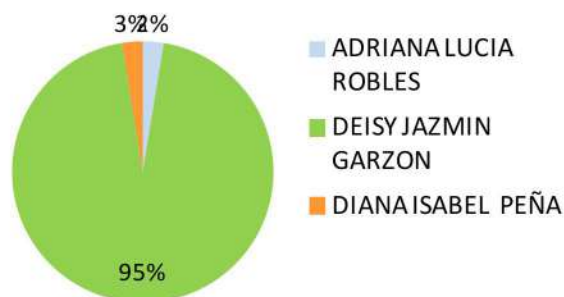
TOTAL REQUERIMIENTOS 184



TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 61



TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 39



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1079122015	20154360218972	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1088432015	20151620068022	30/06/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086592015	20154360219212	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1085632015	20154360219362	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082792015	20154360219932	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1097342015	20151620068202	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1097452015	20151620068212	30/06/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1094612015	20156240219772	30/06/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1085602015	20154360219732	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069902015	20154360220422	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086502015	20154360220622	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1079512015	20154360220502	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1099342015	20151620068512	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1099792015	20151620068522	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1100632015	20151620068632	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1100112015	20151680068742	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086582015	20154360220382	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1103322015	20151620068712	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084612015	20154360219032	30/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084602015	20154360220722	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086552015	20154360222082	01/06/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1105002015	20151620068912	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1102422015	20154360222452	02/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1107972015	20151620068922	01/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1109082015	20151680069042	02/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084652015	20154360222512	02/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086572015	20154360222822	02/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1110812015	20151620069032	02/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1112212015	20151680069212	02/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1112432015	20151620069082	02/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1120252015	20151620069662	03/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1121702015	20151620069792	03/06/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1123312015	20151620069812	03/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086542015	20154360225532	03/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1085172015	20154360225732	06/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1120722015	20154360225862	06/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1128212015	20154360226862	06/07/2015	160. Despacho Alcaldía de Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1129502015	20154360227532	06/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1143482015	20151620070872	07/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1143862015	20151680070892	07/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084622015	20154360223252	03/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1110392015	20154360224732	03/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1115172015	20154360225002	03/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1125442015	20151620069802	03/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1148762015	20151620071012	07/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1148992015	20151620070802	07/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1104042015	20154360225812	06/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1121532015	20154360228152	06/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1085552015	20154360220252	30/06/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1136612015	20151620070612	06/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1133782015	20151620070252	06/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1134502015	20151620070422	06/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1135662015	20151620070572	06/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1136192015	20151620070592	06/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1111142015	20154360227512	06/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1128192015	20154360227542	07/07/2015	160. Despacho Alcaldía de Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1150972015	20151620071172	07/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1143622015	20154360229152	08/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084642015	20154360225852	08/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1147362015	20154360229212	08/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1155352015	20151680071312	08/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1154682015	20151680071272	08/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1157852015	20151620071412	08/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1160282015	20151620071702	08/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1159902015	20151620071682	08/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1161362015	20154360231412	09/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1165882015	20151620071972	09/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1167552015	20151620072152	09/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1168382015	20151680072212	09/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1167012015	20154360233032	10/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1175912015	20151620072392	10/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176562015	20151620072432	10/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176972015	20151620072452	10/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1145272015	20154360234162	10/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1180282015	20151620072852	10/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1169012015	20154360234992	13/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1168982015	20154360234962	13/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1189762015	20151620073392	13/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1190412015	20151620073432	13/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1190582015	20151620073422	13/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1194802015	20151620073592	13/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1198642015	20151620073632	13/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1198922015	20151620073602	13/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1188712015	20154360236392	14/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1189522015	20154360238802	14/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1192132015	20154360238452	14/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1201712015	20151680073982	14/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203202015	20151620073802	14/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203762015	20151620073932	14/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1204232015	20151620074102	14/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1207842015	20151680074402	14/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1200932015	20154360238432	15/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1178062015	20154360238552	14/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1190442015	20154360239052	15/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1217152015	20151620074732	15/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1218892015	20151620074782	15/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1219082015	20151620074832	15/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1219272015	20151620074852	15/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1219342015	20151620074862	15/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1220802015	20151680074922	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1220542015	20151680074892	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1200962015	20154360239982	15/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1212532015	20154360240332	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1217832015	20154360241012	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1225742015	20151620075262	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1225762015	20151620075302	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1210072015	20154360241742	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1226812015	20151620075322	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1227292015	20151620075392	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1181462015	20154360236412	14/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1220292015	20154360242172	17/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1230612015	20151620076102	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1219472015	20154360242272	17/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1231692015	20151620076012	16/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1232352015	20151620076332	17/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1217222015	20154360242422	17/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1227992015	20154360242782	17/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1232432015	20154360243022	17/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1224852015	20154360242792	17/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1228182015	20154360243812	17/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1243252015	20154360244492	21/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1227282015	20154360243852	21/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1250652015	20151620077042	21/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1253102015	20151620077192	21/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1248752015	20154360246042	22/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1257352015	20151680077342	22/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1257712015	20151680077362	22/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1258672015	20151680077402	22/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251732015	20154360246652	22/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1217302015	20154360248462	23/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1256762015	20154360248622	23/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1276612015	20151620078132	23/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1276652015	20151620078192	23/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1282602015	20151620078592	24/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1281872015	20151680078622	24/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251812015	20154360249992	24/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1285212015	20151620078682	24/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1287532015	20151620078732	24/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1288032015	20151620078742	24/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1287752015	20151620078712	24/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1288292015	20151620078702	24/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1286552015	20154360251212	27/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1295612015	20151620079142	27/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1296302015	20151620079192	27/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1296862015	20151620079012	27/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084672015	20154360251282	27/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251372015	20154360249992	24/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1300712015	20151620079322	27/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1303792015	20151620079252	27/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1304652015	20151620079482	27/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294582015	20154360253412	28/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452015	20154360253412	28/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1301952015	20154360253542	28/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1307832015	20151680079722	28/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293122015	20154360251752	27/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293112015	20154360252932	28/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293102015	20154360252932	28/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293022015	20154360252412	27/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293052015	20154360252932	28/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293152015	20154360253042	28/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293852015	20154360255312	29/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293952015	20154360255582	29/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1320462015	20151620079752	28/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1319352015	20154360255762	29/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1323042015	20151620080072	29/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1323412015	20151620080182	29/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1327512015	20151680080382	30/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1263882015	20154360256592	30/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1317202015	20154360256562	30/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1322932015	20154360256622	30/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1331322015	20151620080482	30/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1331582015	20151620080472	30/07/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1332282015	20151680080632	30/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1336102015	20151620080592	30/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1333422015	20154360258102	31/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341452015	20151620081022	31/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1339102015	20151620080802	31/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1342432015	20151620081032	31/07/2015	Administrativa y Financiero Puente Aranda, 163. Grupo de Gestión	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086562015	20154360225532	03/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1118512015	20154360228532	07/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1286952015	20151620078562	24/07/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347702015	20151620081262	03/08/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1344102015	20154360259962	03/08/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1352312015	20151620081142	31/07/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 4 de agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya