

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2016
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JULIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

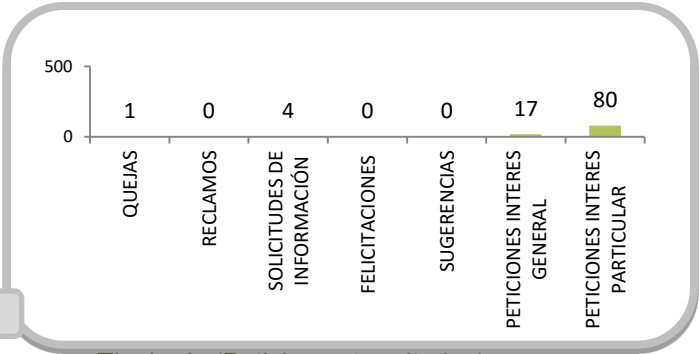
* La presente información fue realizada con corte al 28 de JULIO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JULIO de 2016.**

102

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

57

Atenciones



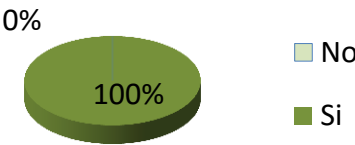
8

Documentos
Extraviados

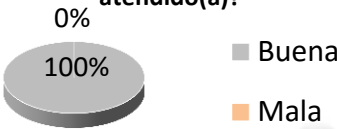
79

Certificados de Residencia

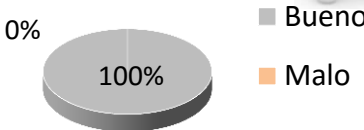
3.1. ¿Usted conoce la figura
del Defensor de la Ciudadanía



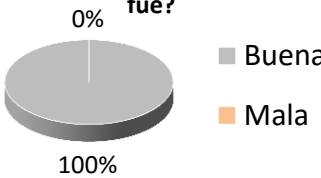
3.2. ¿Cómo califica la presentación y
orden del lugar donde está siendo
atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el
servicio ofrecido?



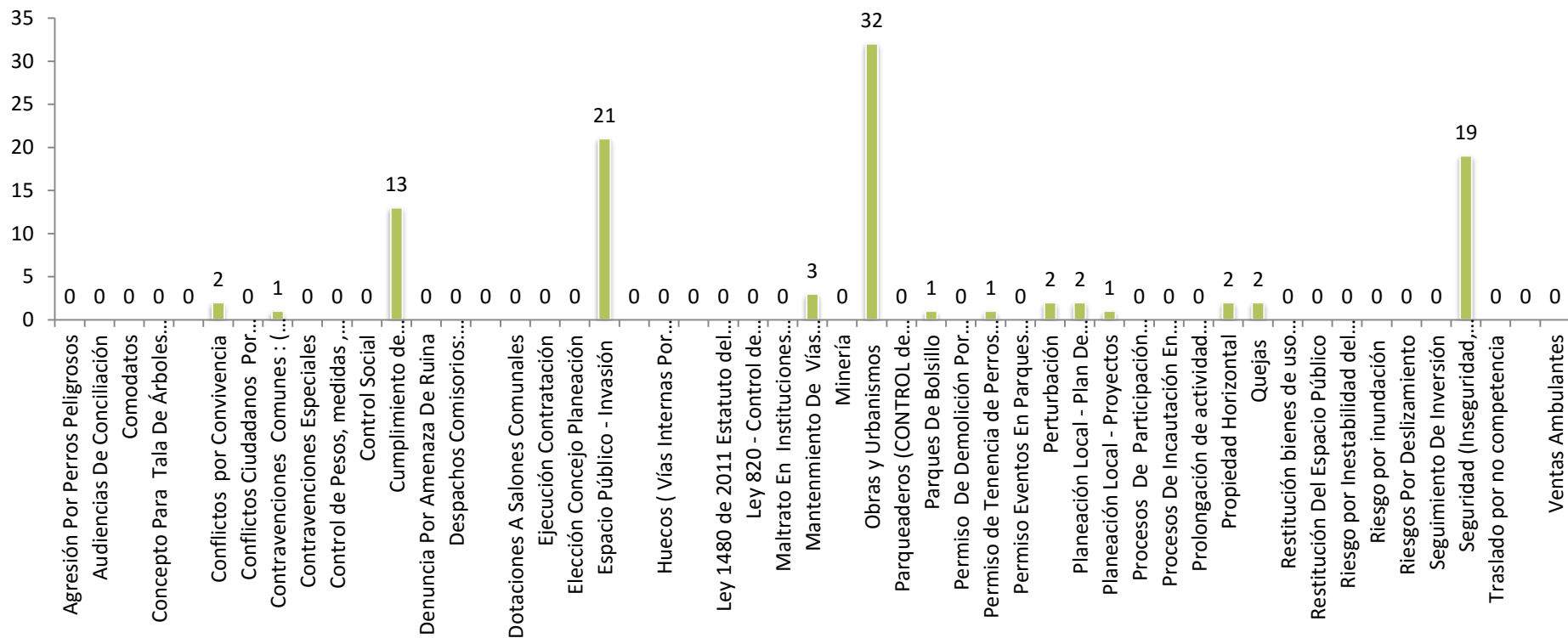
3.4. ¿La información suministrada
fue?



10

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO de 2016**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	1153492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620066622	29/06/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	1153842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620066652	29/06/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	1043202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360245302	29/06/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	29	
16. PUENTE ARANDA	1160002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620066642	29/06/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	1160842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620067122	30/06/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ROLANDO ESTEBAN CRUZ ACOSTA	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	1152402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360246282	30/06/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS ARTURO BELLO PACHON	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	1162952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360246702	30/06/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CRISTIAN FERNANDO GALEANO AGUILERA	RESPUESTA TOTAL	12	
16. PUENTE ARANDA	1163782016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161620067202	30/06/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ANGEL MAURICIO BELLO BARRERA	RESPUESTA TOTAL	13	
16. PUENTE ARANDA	1169252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680067572	01/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1170102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360248922	01/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JUSTO MAURICIO CEPEDA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	1171502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620067942	01/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1177052016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680068622	05/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	RESPUESTA TOTAL	9	
16. PUENTE ARANDA	1176032016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360249332	05/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	1181532016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680069012	05/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	1176962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360250482	06/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	RESPUESTA TOTAL	9	
16. PUENTE ARANDA	1176852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360250922	06/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	1192672016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161620068152	05/07/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ROLANDO ESTEBAN CRUZ ACOSTA	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	1192922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620069282	06/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	1188662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360252532	07/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CRISTIAN FERNANDO GALEANO AGUILERA	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1192432016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161620069652	07/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1196302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620069992	07/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	WILLIAM VILLAMIL	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1183282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360254492	07/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1202662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360256542	08/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	1206512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360257422	11/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	4	
16. PUENTE ARANDA	1202472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360257432	11/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1204722016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360258042	11/07/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ROLANDO ESTEBAN CRUZ ACOSTA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1207312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360258542	11/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARIA ESPERANZA BRICENO	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1215132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360258682	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	1	
16. PUENTE ARANDA	1215182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360258812	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	1207912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360259072	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	1215122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360258922	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	1215212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360259302	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	1215112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360259302	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	1212442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680071382	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	1209622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620070792	11/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1215162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360259302	11/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	8	
16. PUENTE ARANDA	1222332016	ESCRITO	QUEJA	20164360260772	13/07/2016		ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	1	
16. PUENTE ARANDA	1225462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	n	12/07/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	1209242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360259552	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	1224642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360261002	13/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS ARTURO BELLO PACHON	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	1227462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620071202	12/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	21	
16. PUENTE ARANDA	1226682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360261362	13/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	1215172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360261462	13/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	1228612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240261642	13/07/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL RAFAEL URIBE U	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	1226252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360261712	13/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	4	
16. PUENTE ARANDA	1231382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360262612	14/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	1229112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620071952	13/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	1229582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620071982	13/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARIA ESPERANZA BRICENO	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	1230262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680072662	14/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	1239952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680073292	15/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CRISTIAN FERNANDO GALEANO AGUILERA	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1237272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680073322	15/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CRISTIAN FERNANDO GALEANO AGUILERA	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1234302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620072632	14/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	1238982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360264522	15/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1117282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360266222	15/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO RIVERA LONDONO	RESPUESTA TOTAL	2	
16. PUENTE ARANDA	1249232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360267122	18/07/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1250282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360267442	18/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
16. PUENTE ARANDA	1247582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620073892	15/07/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1260522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620074542	18/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1215152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360269222	19/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1262322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360269462	19/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS ARTURO BELLO PACHON	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1262422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360270072	19/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CRISTIAN FERNANDO GALEANO AGUILERA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1197762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360270812	19/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1267022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620075082	19/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1267482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680075342	21/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CRISTIAN FERNANDO GALEANO AGUILERA	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1273052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620074962	19/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1274492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620074972	19/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1274772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620075132	19/07/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1273382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680075582	21/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1275702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680075592	21/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS ARTURO BELLO PACHON	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1275642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620075552	21/07/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1276882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620075652	22/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1277702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680075882	22/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1277322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360273642	22/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1283592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620075712	21/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1250632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360271942	21/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CARLOS ARTURO BELLO PACHON	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1270942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360272242	21/07/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1280172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360273872	22/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	1278452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360274162	22/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1280072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360274172	22/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1270952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360273822	22/07/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1278302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620075772	21/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
16. PUENTE ARANDA	1281712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161620075922	22/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1285872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680076792	25/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CRISTIAN FERNANDO GALEANO AGUILER	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	1270742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360275502	22/07/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1287882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360276152	25/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	1288982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360276732	25/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	1292482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680077162	26/07/2016					

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGó LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	1305512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680078302	27/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	1294942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360279192	26/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1297012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360279502	26/07/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1289492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360279712	26/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1288772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360280242	26/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1309182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360281132	27/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	1291322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360282372	27/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JENNY PATRICIA MUNOZ ARANGUREN	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	1311622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680078822	28/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	10	
16. PUENTE ARANDA	1277332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360273252	21/07/2016	160: Despacho Alcaldía de Puente Aranda	LADY ALEJANDRA CASTILLO BENAVIDES	EN TRAMITE	15	

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 28 de JULIO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JUNIO de 2016 al 27 de JULIO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya