



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

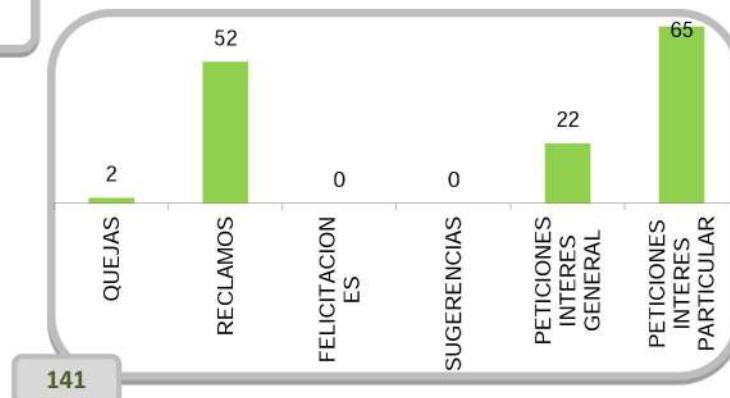
INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

141

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

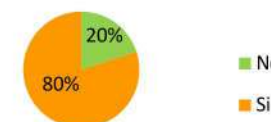
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



5

Encuesta de percepción del servicio

29

Solicitudes de Información

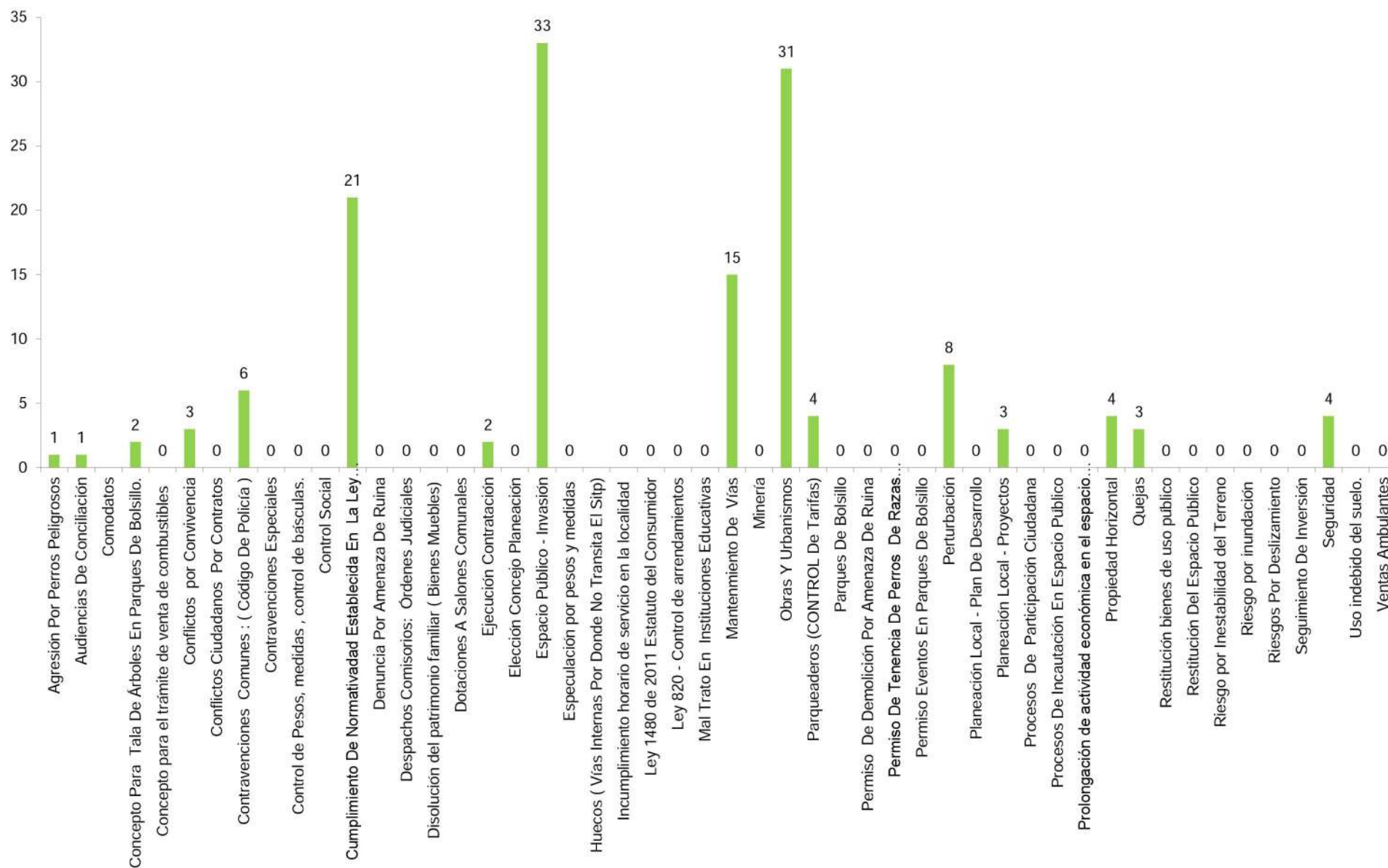


142

Certificados de Residencia

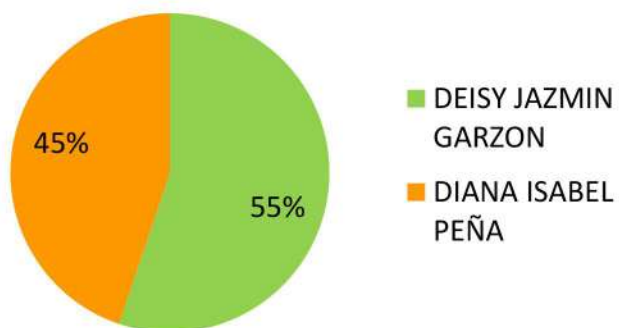
0

Documentos Extraviados

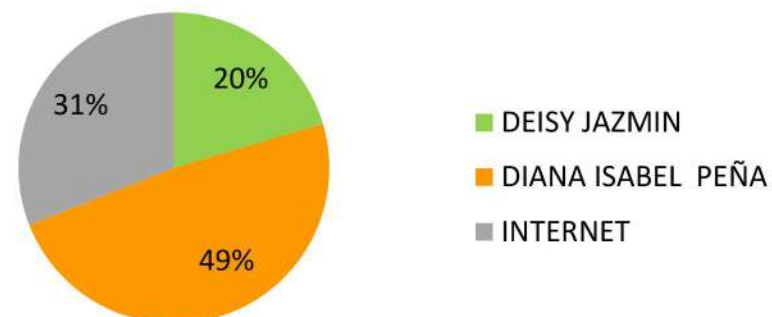
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

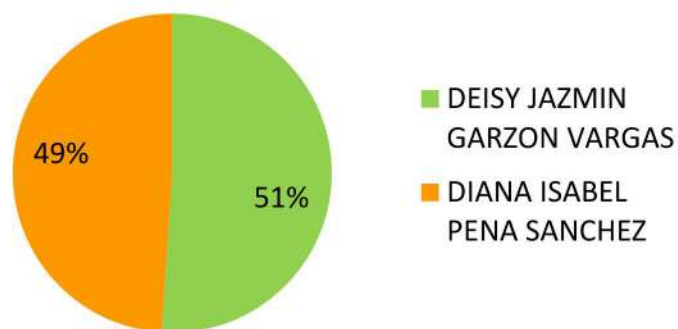
Total Solicitudes de Información 29



Total Expedicion Certificados de Residencia 142



Total Requeimientos 141



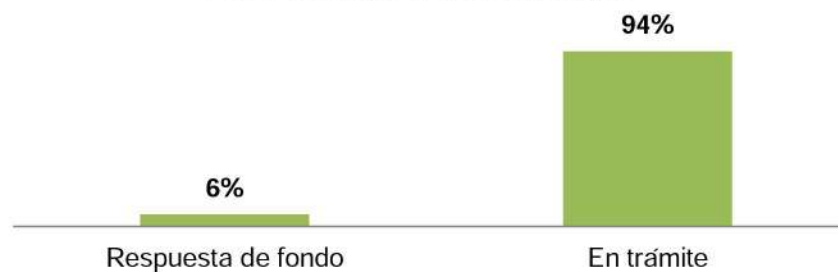
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Puente Aranda Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		
	31	
Respuesta de fondo	2	6%
En trámite	29	94%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
JANETH MENDEZ PONCE	30
CARLOS JAVIER PALACIO	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1348352015	20151680081942	8/3/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1355972015	20151620081222	7/31/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1354612015	20154360261892	8/4/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1345692015	20154360262062	8/4/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1357342015	20151620082072	8/4/2015	165. Unidad de Mediación y Conciliación Puente Aranda	MARTHA LUCIA BENAVIDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1351942015	20154360262692	8/4/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1352972015	20154360262362	8/4/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1352982015	20154360262172	8/4/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1364102015	20151680082362	8/5/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1364422015	20151620082282	8/4/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1364922015	20151620082342	8/5/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1367332015	20151680082542	8/5/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368062015	20151620082512	8/5/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368642015	20151680082632	8/5/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368812015	20151620082522	8/5/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1370232015	20151680082822	8/5/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1369512015	20154360268072	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1383442015	20151620083302	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1384052015	20151620083342	8/10/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ANDREA PATRICIA ABRIL	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1379282015	20151620082292	8/4/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1372292015	20154360266212	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1369932015	20154360266442	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1386132015	20151680083522	7/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1387102015	20151680083612	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1390212015	20151620083542	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1390492015	20151620083632	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1387292015	20154360268092	8/11/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1383472015	20151680083702	8/11/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1388492015	20154360267882	8/11/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1366582015	20154360267482	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1391972015	20151620083252	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1392182015	20151680083802	8/11/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1392572015	20151620083312	8/10/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392892015	20151620083762	8/11/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1393072015	20151620083482	8/10/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1393582015	20151620083632	8/10/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1393712015	20151680083892	8/11/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1393952015	20151680083902	8/11/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1396472015	20151680084172	8/12/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1396722015	20151620084022	8/11/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1396192015	20151620083962	8/11/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1402082015	20151620084042	8/11/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1403062015	20151620084122	8/11/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1403682015	20151620084482	8/12/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1404412015	20151620084552	8/12/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1404652015	20151620084472	8/12/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1405312015	20151620084682	8/12/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1407852015	20151620084942	8/12/2015	164. Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1403942015	20154360272242	8/13/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1411472015	20151620084902	8/12/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	WILLIAN VILLAMIL	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1411602015	20151680085322	8/13/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1413072015	20151620085312	8/13/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1419442015	20151620085682	8/13/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1401732015	20154360273762	8/14/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1416722015	20151680085642	8/13/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1419802015	20151620085372	8/13/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1419882015	20151620085752	8/14/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1408682015	20154360274122	8/14/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1420532015	20151620085352	8/13/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1420742015	20151620085942	8/14/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1421172015	20151620085492	8/14/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1429382015	20151620086072	8/14/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1430092015	20151620086472	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1430542015	20151620086492	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1431382015	20151620086622	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1424252015	20151680087012	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1427132015	20154360276052	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1433362015	20151620086942	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432292015	20151680087052	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1433532015	20151680087072	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1436692015	20151620086802	8/18/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1436482015	20151620086432	8/18/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1438742015	20151620086812	8/18/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	OTTO HERNAN BETANCOURT MARTINEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435472015	20151680087502	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1441082015	20151620087222	8/18/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	LUIS FERNANDO CUENCA PEREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1446372015	20151620087922	8/19/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1446492015	20151620087902	8/19/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1447002015	20151620087942	8/19/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445592015	20154360278792	8/20/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1451702015	20151680088162	8/20/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1444752015	20154360279192	8/20/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1444852015	20154360279232	8/20/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445022015	20154360279962	8/20/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1426452015	20154360280532	8/20/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1457572015	20151620088482	8/20/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTAÑEDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1455352015	20151620087982	8/19/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1456962015	20151620088762	8/21/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1459362015	20151620088712	8/21/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1460572015	20151680088932	8/21/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1462612015	20151620088752	8/21/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1459452015	20152080024182	8/21/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467992015	20151680089352	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1293082015	20154360283692	8/24/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1378552015	20154360283842	8/24/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496632015	20151620089232	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	CARLOS JAVIER PALACINO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1459692015	20154360283422	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1470212015	20151680089472	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470922015	20151620089262	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1490542015	20154360283492	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471642015	20151620089382	8/24/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1495292015	20154360283352	8/24/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472192015	20151620089572	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472622015	20151620089632	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472522015	20151620089102	8/21/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1472942015	20151620089622	8/21/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1413622015	20151680085632	8/13/2015	11. ALCALDIA LOCAL DE SUBA	112. JANNETH ROMERO SABOGAL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435752015	20154360277482	8/18/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1475092015	20151620089672	8/24/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467242015	20154360285012	8/25/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1479792015	20151620090022	8/25/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	DIANA MARCELA SANCHEZ ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1478822015	20151680090122	8/25/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472962015	20154360285422	8/25/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1494342015	20151680090482	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1475532015	20154360286622	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481222015	20151680090472	8/25/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1485722015	20151680090552	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496882015	20151680090602	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1487322015	20151620089962	8/25/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	DIANA ISABEL PENA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341292015	20154360260342	8/3/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PATRICIA GARCIA ARENAS	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1490232015	20151620090592	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1470372015	20154360287202	8/26/2015	164. Inspecciones de Policía Punte Aranda	JAMIE MONTANA LOZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493472015	20151620090622	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	CARLOS ALBERTO CASTRO VALENCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492272015	20154360288412	8/27/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1493942015	20151620090742	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	CAMILO ANDRES ANGARITA MOLINA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1495882015	20151620090722	8/26/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496942015	20151620090892	8/27/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490072015	20151620090132	8/25/2015	160. Despacho Alcaldía de Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486542015	20154360288652	8/27/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498032015	20151620090652	8/26/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	WILLIAN VILLAMIL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496712015	20151620090862	8/27/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1498042015	20151680091242	8/27/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496832015	20151620091202	8/27/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	FRANZ HENRY BARBOSA AMAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496112015	20154360289152	8/27/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492302015	20154360289652	8/28/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1500492015	20154360289712	8/28/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1507992015	20151620091542	8/28/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508432015	20151620091532	8/28/2015	162. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Punte Aranda	FREDY ARMANDO MARTIN	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506792015	20151620091632	8/28/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503982015	20154360291142	8/31/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503232015	20154360291122	8/31/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1506052015	20154360291182	8/31/2015	163. Grupo de Gestión Jurídico Punte Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 31 de agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya