

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

11

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

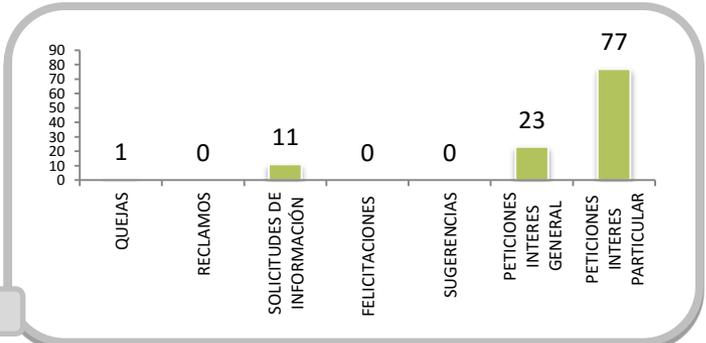
* La presente información fue realizada con corte al 30 DE AGOSTO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

112

Peticiones tramitadas



112

Tipología (Peticiones tramitadas)

62

Atenciones



75

Certificados de Residencia

0

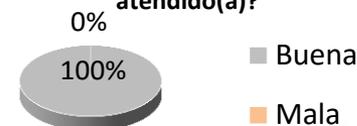


Documentos Extraviados

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



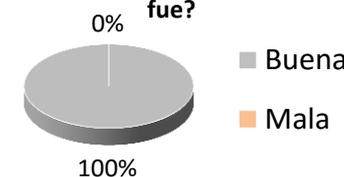
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

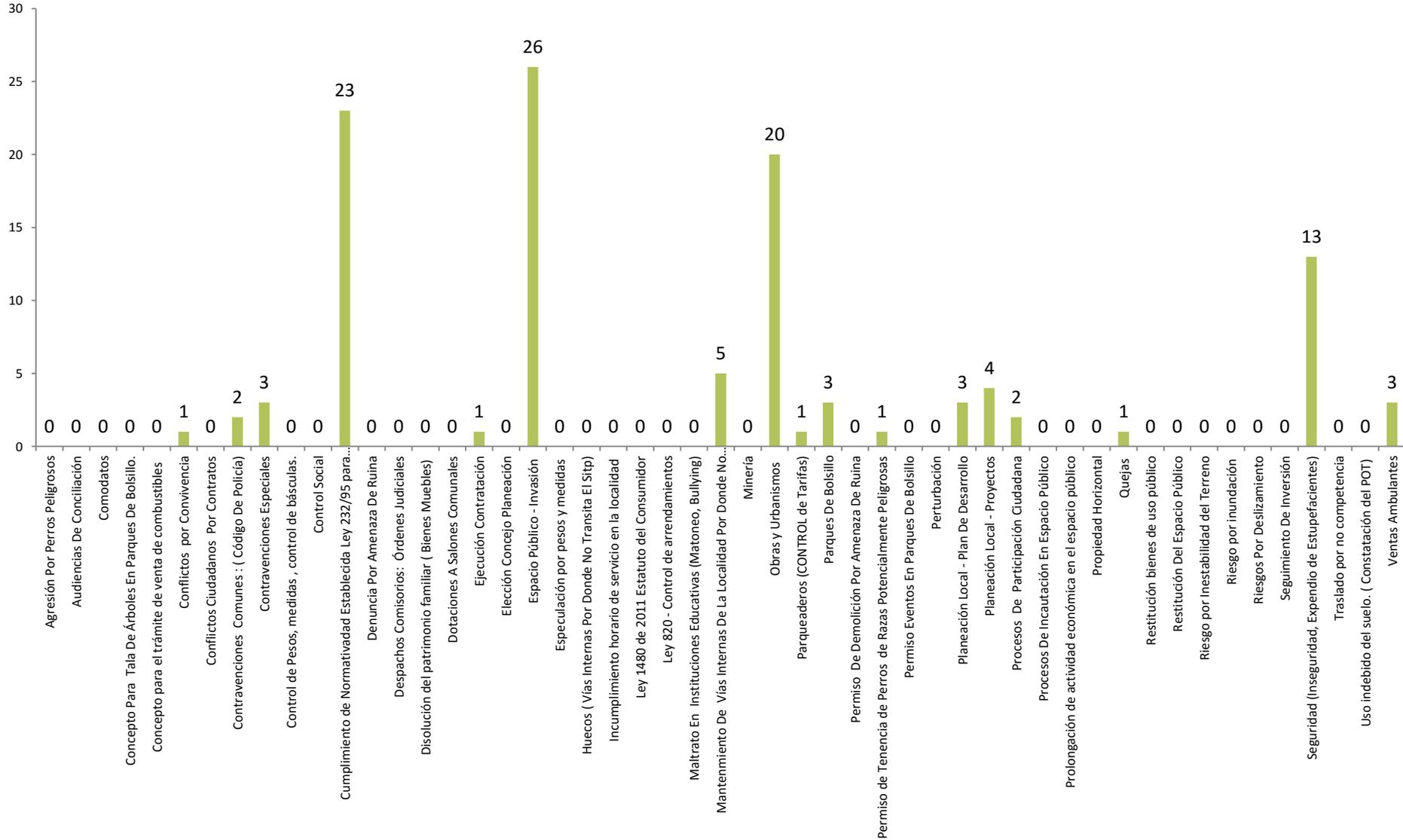


3.4. ¿La información suministrada fue?



12

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016
 PERIODO COMPROMISO DESDE EL 28 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	1319712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820078502	28/07/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	RESPUESTA TOTAL	7	
16. PUENTE ARANDA	131702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360284012	28/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	OSCAR JAVIER BALLESTEROS ARAUJO	EN TRAMITE	31	
16. PUENTE ARANDA	1326852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360285142	29/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	30	
16. PUENTE ARANDA	1324752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360286502	29/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	30	
16. PUENTE ARANDA	1336142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360286809	01/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	29	
16. PUENTE ARANDA	1335112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360288933	02/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	1345762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360290132	02/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMLO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	1330102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820079152	29/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMLO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	30	
16. PUENTE ARANDA	1330262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081082	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1330972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820079192	29/07/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	30	
16. PUENTE ARANDA	1359292016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081222	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1360202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820079802	01/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	29	
16. PUENTE ARANDA	1360472016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820079822	01/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	ROLANDO ESTEBAN CRUZ ACOSTA	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la información
16. PUENTE ARANDA	1349332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360290732	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1352662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360290742	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1348272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820079742	01/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	15	
16. PUENTE ARANDA	1359762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081202	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARITZA PULIDO PABON	EN TRAMITE	29	
16. PUENTE ARANDA	1359942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081212	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1367542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161820081752	04/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1361432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360292222	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	1363152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360293012	03/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	1363152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360293012	03/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	JAIME MONTANA LOZANO	RESPUESTA TOTAL	13	
16. PUENTE ARANDA	1360802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360293122	03/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	27	
16. PUENTE ARANDA	136642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016624290192	02/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	1380992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081822	04/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	EN TRAMITE	28	
16. PUENTE ARANDA	1380122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360291122	05/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMLO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	1369152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360297152	05/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	1374372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360297602	08/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1382062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360297912	08/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	RESPUESTA TOTAL	3	
16. PUENTE ARANDA	1387282016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820082922	08/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1387082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820083052	04/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	26	
16. PUENTE ARANDA	1380382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820082902	08/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1391822016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820083522	09/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	23	
16. PUENTE ARANDA	1383012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360298172	08/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1380202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360298842	08/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1387082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360300072	04/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1383602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360300302	09/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	24	
16. PUENTE ARANDA	1405852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084532	10/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1400002016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084592	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1391632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360302612	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1408492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084512	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1406182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084912	11/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JANETH MENDEZ PONCE	RESPUESTA TOTAL	6	
16. PUENTE ARANDA	1407932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084702	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NELSON ANDRES ROMERO CARDENAS	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1408622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161820084772	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1401782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360303142	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1401662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360303152	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1410072016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360303562	10/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1401752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360303982	11/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	RESPUESTA TOTAL	4	
16. PUENTE ARANDA	1417272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084312	10/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1417382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084332	10/08/2016	164: Inspecciones de Policía Puente Aranda	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	141732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161820084472	10/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	22	
16. PUENTE ARANDA	1421802016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820084922	16/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1424732016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820085812	12/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	142332016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360307642	12/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	20	
16. PUENTE ARANDA	1389172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820082332	05/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	25	
16. PUENTE ARANDA	1432772016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016182008782	17/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1434072016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820089802	17/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1428162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360309602	16/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	1414112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360310152	16/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	19	
16. PUENTE ARANDA	1353342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360311652	17/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ALCALDIA LOCAL BARRIOS UNIDOS	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1445202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820087022	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMLO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	144342016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820086712	17/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARITZA PULIDO PABON	EN TRAMITE	18	
16. PUENTE ARANDA	1444762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820086822	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMLO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1444032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360312432	17/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	CAMLO AUGUSTO GONZALEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1433752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360312552	18/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	OSCAR JAVIER ARIZA FERNANDEZ	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1445732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360312712	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1451612016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360313812	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARIA ESPERANZA BRICEÑO	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1453492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360314332	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1447572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360314432	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1437012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360313482	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	17	
16. PUENTE ARANDA	1459782016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161820087652	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	AMPARO GONZALEZ SOTO	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1450532016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820089622	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1455692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820089622	18/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NELSON ANDRES ROMERO CARDENAS	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1456722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820087652	19/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1457102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820088272	22/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	MARITZA PULIDO PABON	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1458052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161820087712	19/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NELSON ANDRES ROMERO CARDENAS	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1461132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820088102	19/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1459142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360316242	19/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	NIVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1459242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360316042	19/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1455282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360316272	19/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	16	
16. PUENTE ARANDA	1468952016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820088542	22/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	DIEGO FERNANDO DE TANCOURT RINCÓN	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1471422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161820088742	22/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1471762016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820089222	23/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1471952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820089342	23/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1481552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161820088702	22/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR MAURICIO CARRILLO SILVA	EN TRAMITE	15	
16. PUENTE ARANDA	1453252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360317202	22/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE		

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	1486852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360321882	24/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	1486182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360321912	24/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	1488212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360321942	24/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	1488282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360321982	24/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	13468202016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360318842	23/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1474882016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360319972	23/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1481802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620089832	23/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1480232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360322382	25/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1491712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360322452	25/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1471692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360322452	25/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	IVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	147862016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360322882	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1494232016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360322882	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1492822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360323252	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1495612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360323352	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1495192016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161686090742	26/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	151792016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161686090982	26/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	10	
16. PUENTE ARANDA	1518792016	WEB	QUEJA	20164360328862	30/08/2016		ASUNTOS DISCIPLINARIOS	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	1518832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161686091592	30/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	1507732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360328522	29/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	10	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 DE AGOSTO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya