



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2017
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

58

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

* La presente información fue realizada con corte del 1 al 31 de Mayo de 2017

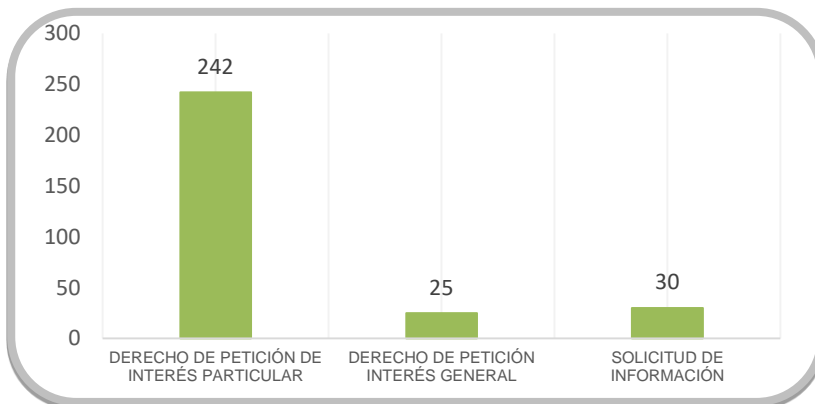
* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MAYO** de 2017.

297

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

54

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

114

Certificados de Residencia

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?

0%

0%

0%

■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR

3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

0%

0%

0%

0%

■ BUENA ■ EXCELENTE ■ MALA
■ MUY MALA ■ REGULAR

3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?

0%

0%

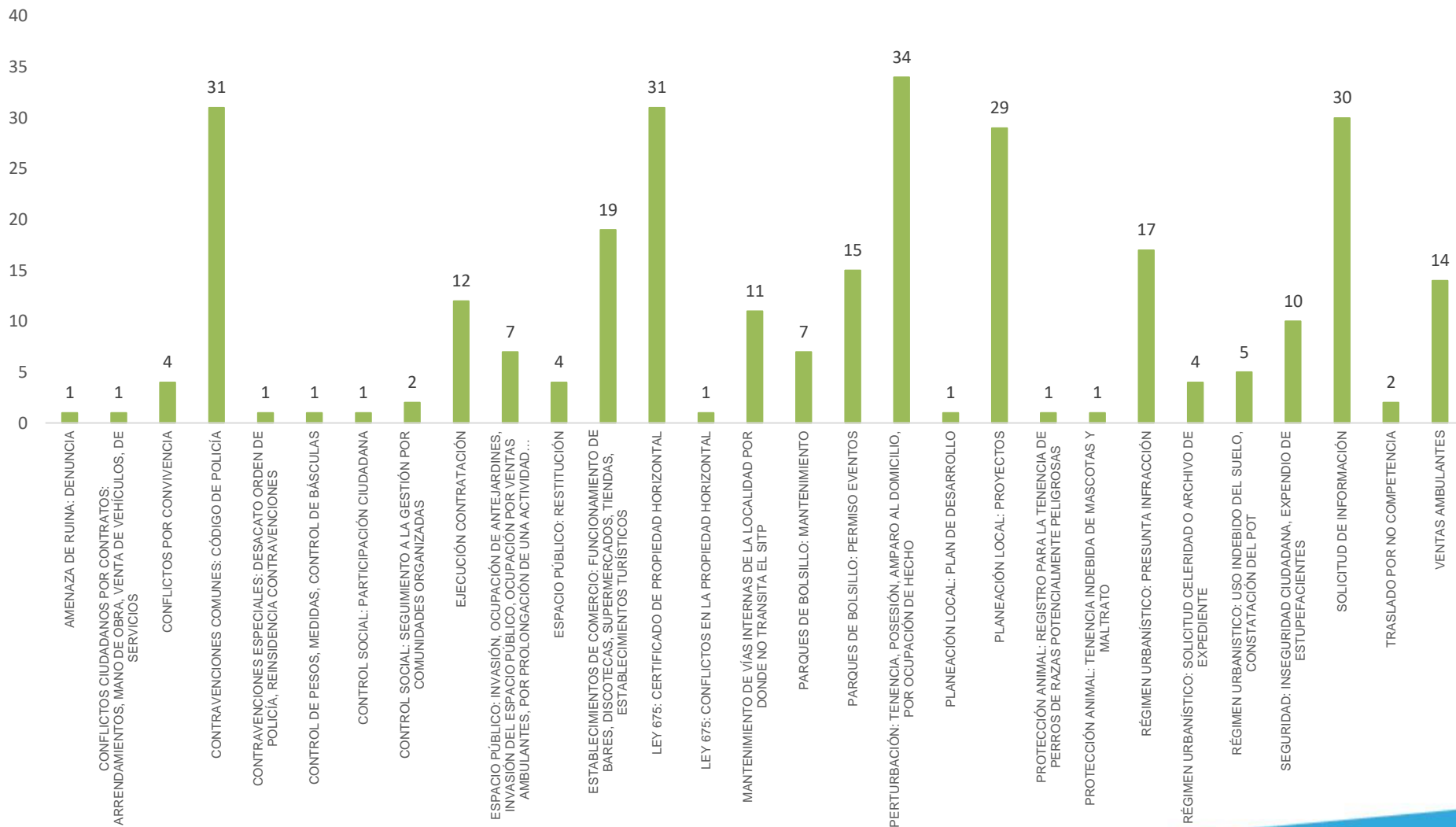
■ NO ■ SI

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO** de 2017.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de Mayo de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina – Gloria Yasmin Mayorga



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO