

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2019  
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Septiembre de  
2019.

### CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**5**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**0**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**

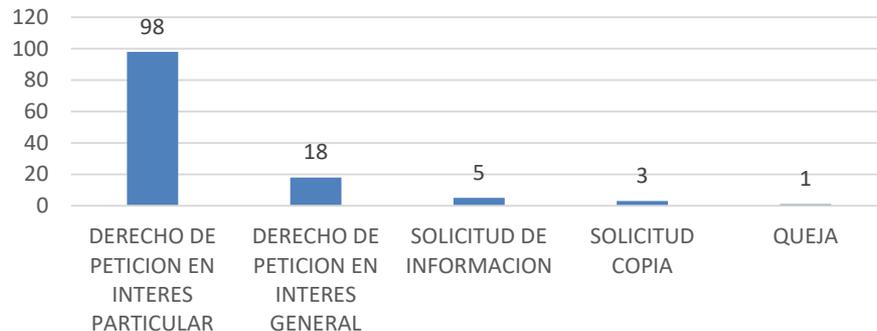
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Septiembre de 2019**.

**125**

Peticiones tramitadas



125

Tipología (Peticiones tramitadas)

**177**

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

**66**

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

**131**

Calificación de Percepción y Satisfacción

**5,0**

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

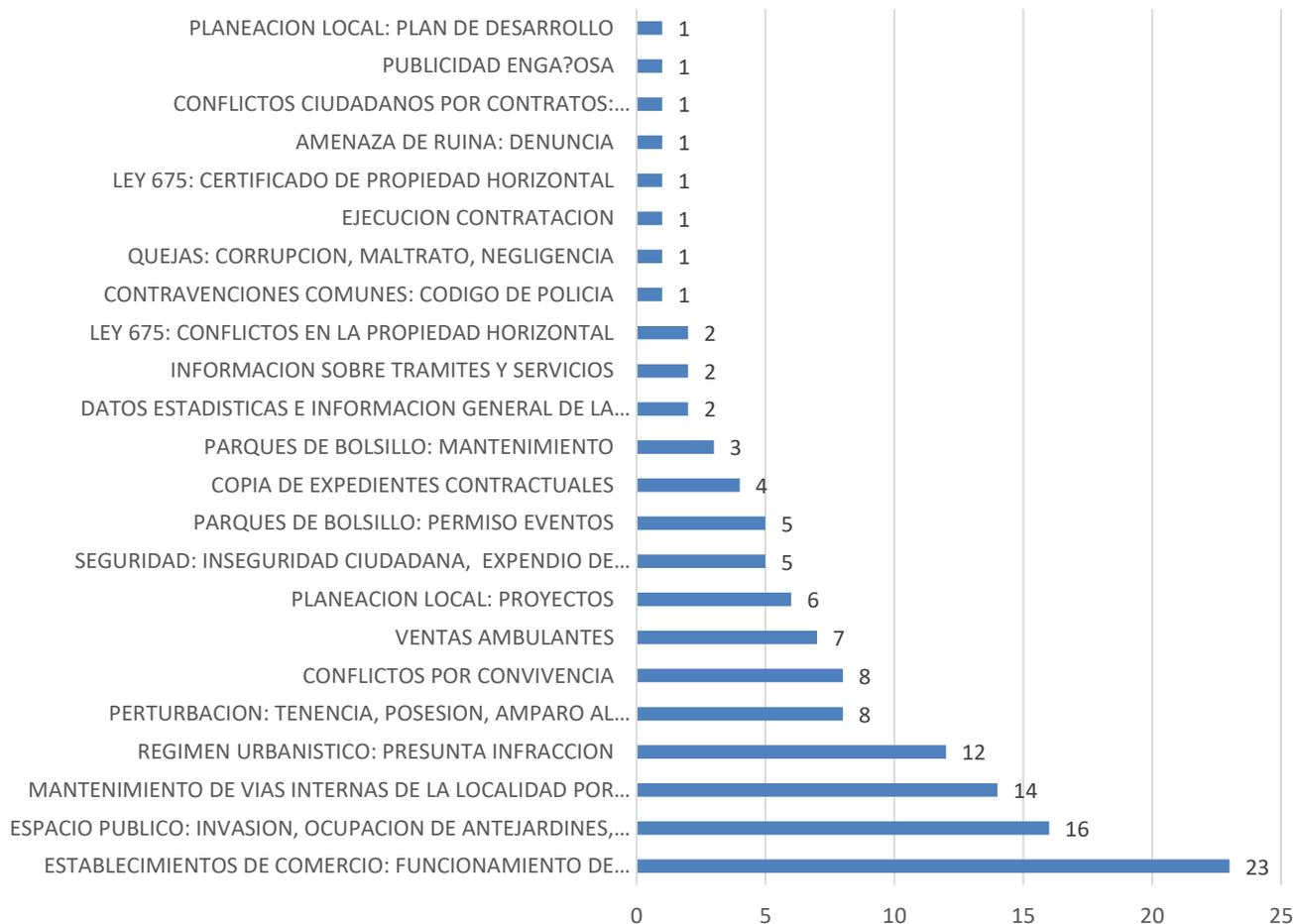
**100%**

5,0

Encuesta de percepción del servicio

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Septiembre de 2019**.





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de Septiembre de 2019 al 30 de Septiembre de 2019

**Consolidación y Estructuración de información:**

Santiago Rafael Poveda Quintero

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO