



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO  
2021 ALCALDIA LOCAL DE  
PUENTE ARANDA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MARZO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 6

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Puente Aranda

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MARZO** de 2021.

22

Peticiones tramitadas

0

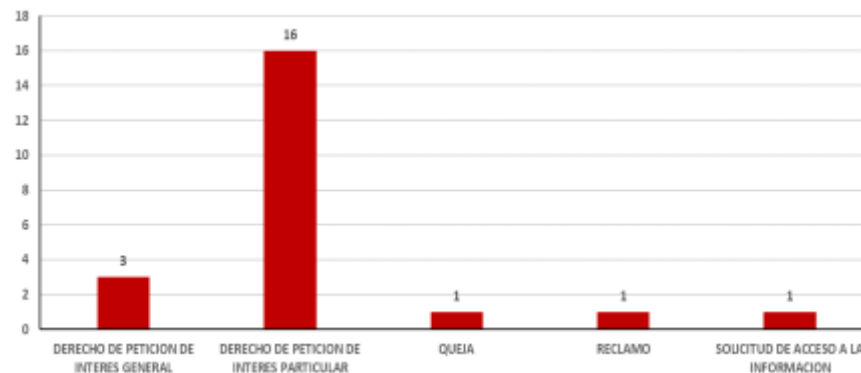
Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



22



Tipología (Peticiones tramitadas)



508

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

6

Calificación de Percepción y Satisfacción

2.8

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

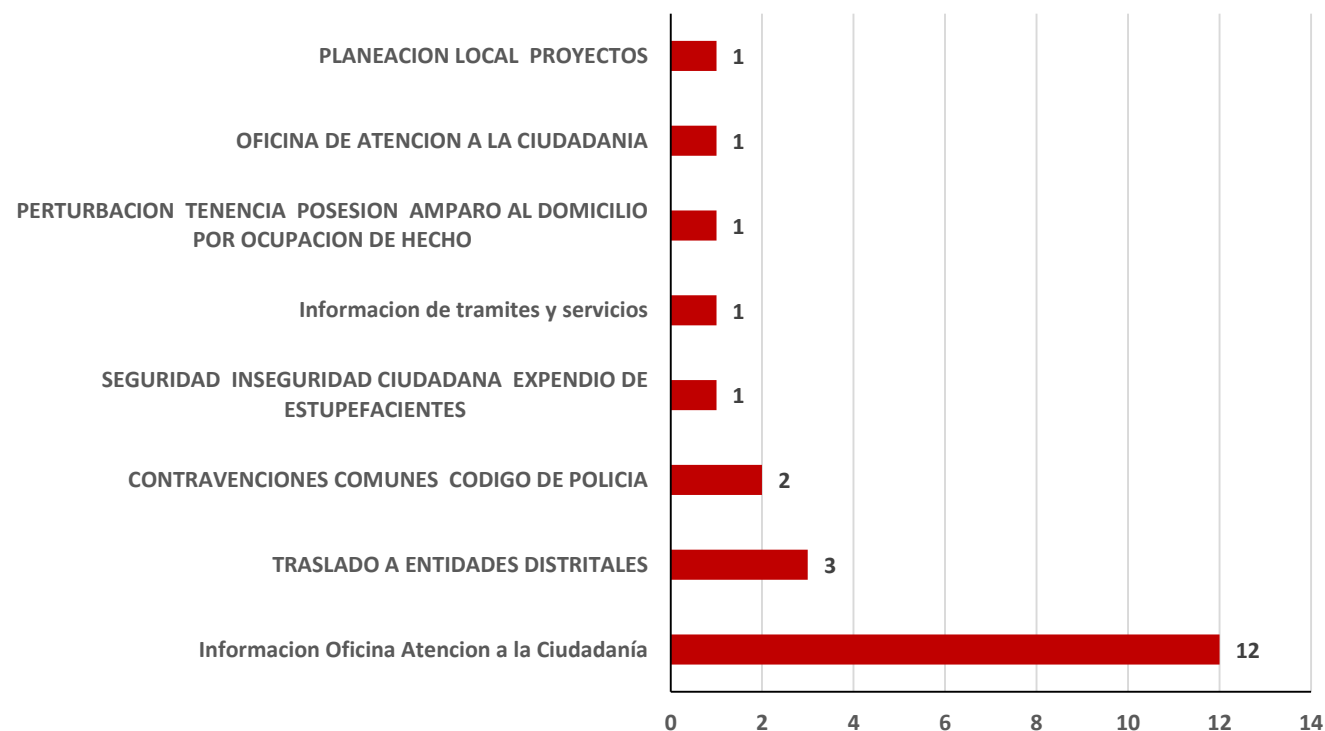
2.8

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2021**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de MARZO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

