

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2019
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Noviembre de
2019.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

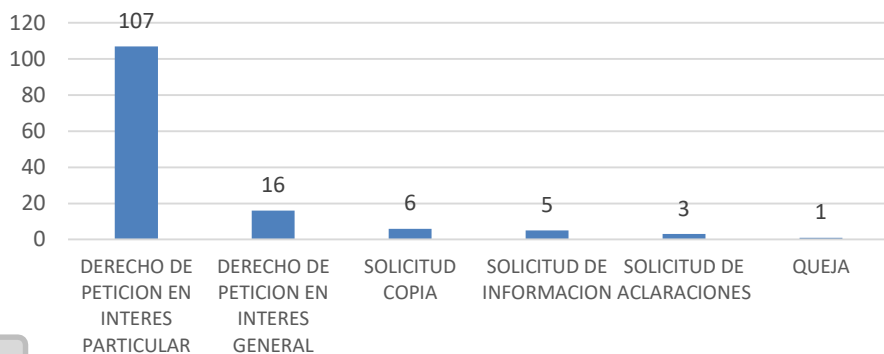
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **Noviembre de 2019.**

138

Peticiones tramitadas



138

Tipología (Peticiones tramitadas)

28

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

91

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

23

Calificación de Percepción y
Satisfacción

4,8

Porcentaje de Percepción
y Satisfacción

96%

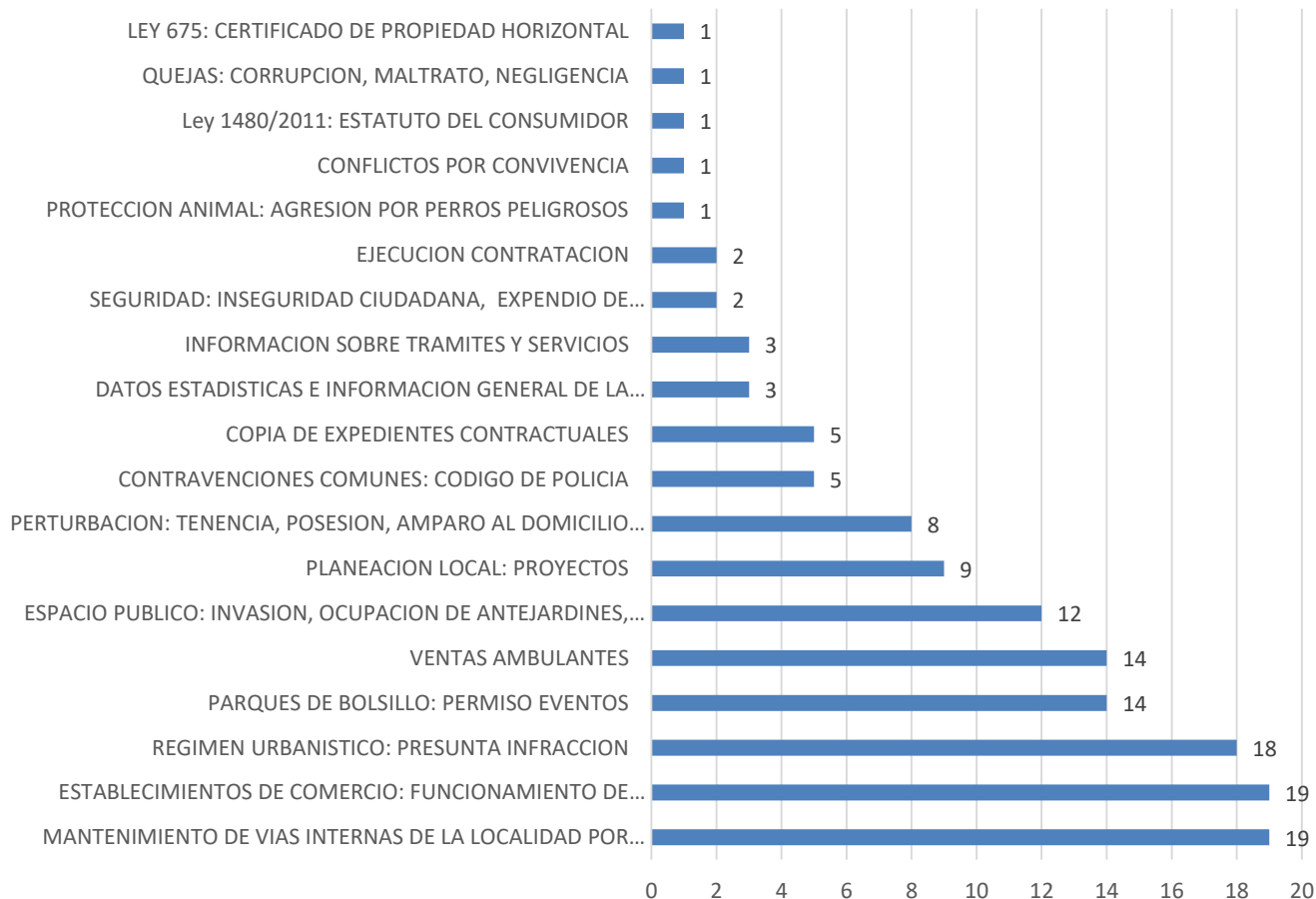
4,8

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Noviembre de 2019**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de Noviembre de 2019 al 30 de Noviembre de 2019

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO