



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
SEPTIEMBRE 2021 ALCALDIA
LOCAL DE PUENTE ARANDA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **SEPTIEMBRE de 2021.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 02

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 02

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 03 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Punte Aranda

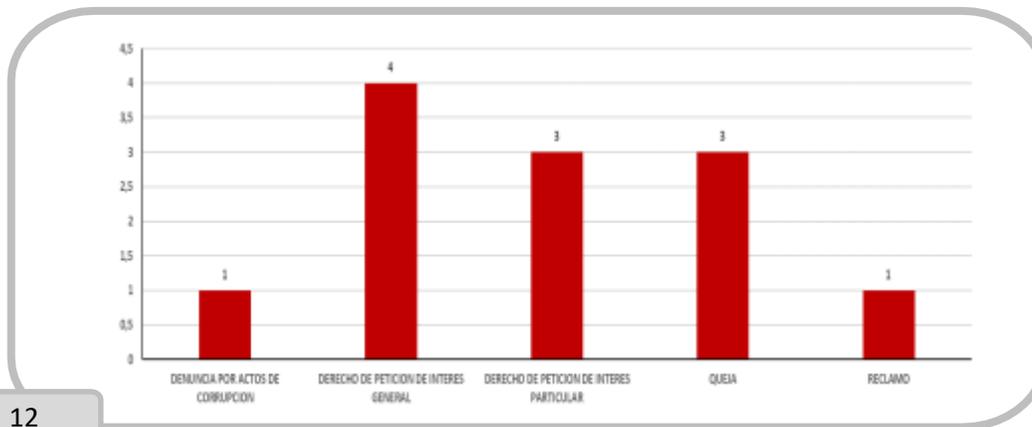
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE** de 2021.

12

Peticiones tramitadas



12

Tipología (Peticiones tramitadas)

63

Orientaciones Ciudadanas

33

Documentos Extraviados



376

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

05

Calificación de Percepción y Satisfacción

3,0

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

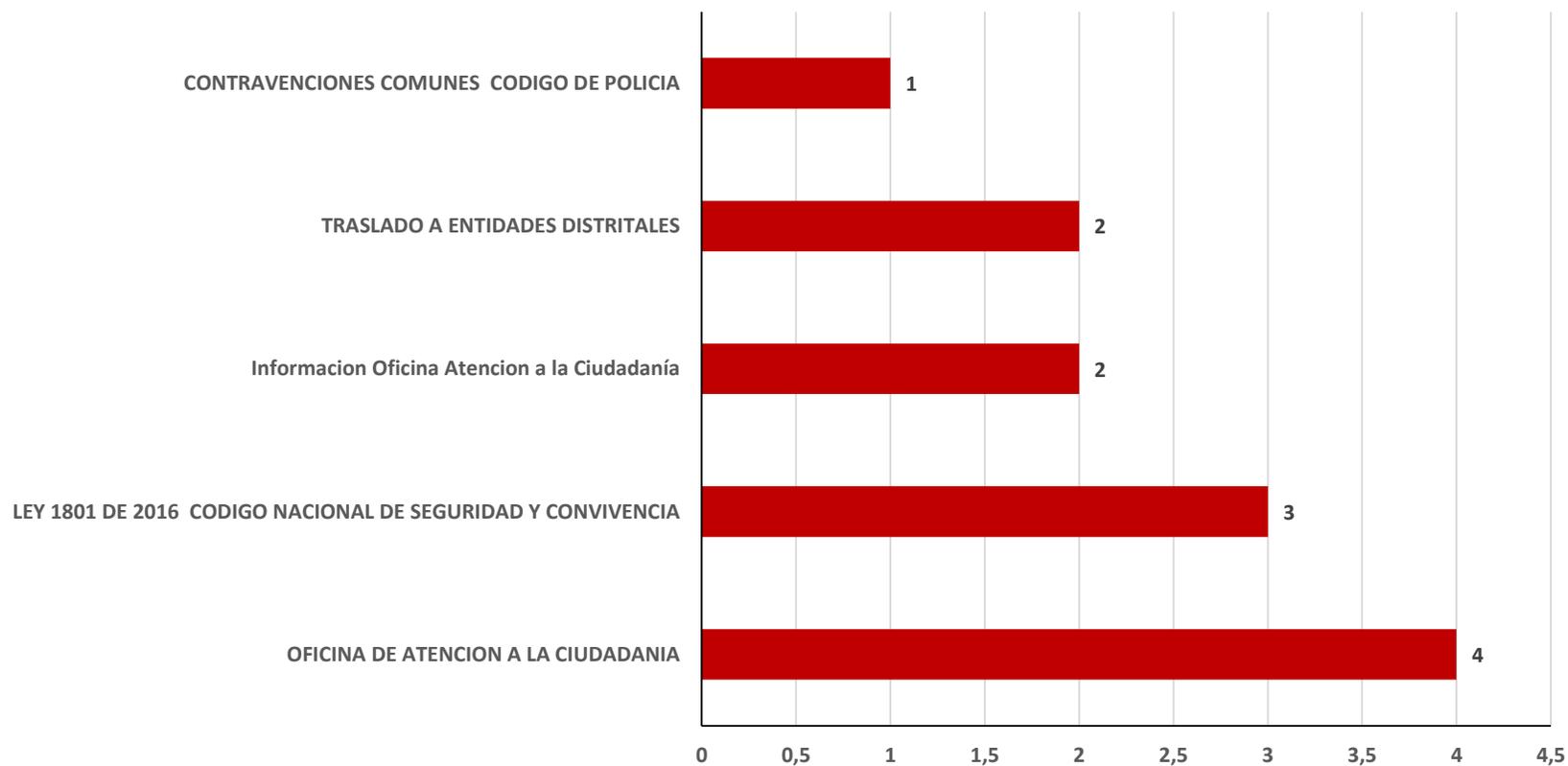
3,0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de SEPTIEMBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

